Tilsynsrapport

Tilbuddets navn:	HIMMELEV - et behandlingstilbud til børn og unge
Tilsynet er gennemført:	19-01-2017
Status for godkendelse:	Godkendt

Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning 3
Stamoplysninger om tilbuddet 4
Resultat af tilsynet 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse 7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer 10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater 14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse 23
Vurdering af temaet Kompetencer 27
Vurdering af temaet Økonomi 30
Vurdering af temaet Fysiske rammer 34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. 38

Rapporten er udskrevet 19-01-2017

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i
tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornøden kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	HIMMELEV - et behandlingstilbud til børn og unge			
Hovedadresse	Sofie Madsens Vej 5 4330 Hvalsø			
Kontaktoplysninger	Tlf: 47329500 E-mail: KSJ@regionsjaelland.dk Hjemmeside: www.himmelevbehandlingstilbud.dk			
Tilbudsleder	Kirsten Skaue			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	**Afdeling**	**Adresse**	**Pladser i alt**	**Tilbudstyper**
	Aflastning		2	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution), § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	Bolig A		10	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution), § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	Bolig B		10	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution), § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	Havehuset - særforanstaltning	Munkholmvej 372 4060 Kirke Såby	3	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution), § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	Himmelev Døgn	Sofie Madsens Vej 5 4330 Hvalsø	0	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution), § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser på afdelinger				25
Pladser i alt	25			
Målgrupper	5 til 22 år (autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-01-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver (Tilsynskonsulent)
	Celina Christensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-12-16: Munkholmvej 372, 4060 Kirke Såby, afdeling: Havehuset - særforanstaltning (Anmeldt) 08-12-16: Sofie Madsens Vej 5, 4330 Hvalsø (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge har eksisteret siden 1926 og har siden 2007 været organiseret under Region Sjælland.

Himmelev – et behandlingstilbud er med seneste godkendelse fra 24. juni 2016 godkendte til i alt 25 pladser til børn og unge i alderen 5-18 med forlængelse til det fyldte 23 år efter § 66.1.6 og § 107 i Serviceloven.
Op til 4 pladser kan med den seneste godkendelse anvendes fleksibelt mellem § 107 og § 66.1.6 i henholdsvis Havehuset, Bolig A og Bolig B.

Pladserne er fordelt som følgende;

20 pladser til børn og unge i alderen 5-18 år (med mulighed for forlængelse til det fyldte 23 år) fordelt på de to afdelinger Bolig A og Bolig B.

3 børn og unge i særtilbuddet Havehuset i alderen 5-18 år (med mulighed for forlængelse til det fyldte 23 år).

2 børn med autismespektrumsforstyrrelser i aflastning i alderen 5-18 år (med mulighed for forlængelse til det fyldte 23 år).

Målgruppen er karakteriseret ved børn og unge med autismespektrumsforstyrrelser. Derudover opmærksomhedsforstyrrelser, kommunikationsnedsættelser, ADHD, udviklingshæmning eller psykiske lidelser. Børnene har en stor følsomhed overfor indtryk og har brug for et særligt indrettet miljø med nøje afpassede stimuli. Aflastningspladserne er kun for de børn som modtager skoletilbud og dagbehandling på Himmelev.

Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge er beliggende i Region Sjællands egen nybyggede institution i udkanten af stationsbyen Hvalsø, samt i en lejet ejendom under Ryegård gods udenfor Kr. Såby.

Aktuelt er 23 børn og unge døgnanbragt og 2 børn i aflastning mellem 8 og 20 år.
Aktuelt er 3 beboere over 18 år. Tilbuddets 5 piger og 20 drenge er, fra 15 forskellige kommuner på Sjælland.

Dette er et driftsorienteret tilsyn og det har bestået af 1 tilsynsbesøg med interview af forstander og tre afdelingsledere, 4 medarbejdere, samt rundvisning på alle afdelinger. Disse interview har, sammen med oplysninger på Tilbudsportalen og diverse skriftlig dokumentation, ligget til grund for denne vurdering.

Tema 4 "Organisation og ledelse", Tema 7 "Fysiske rammer" og Kriterium 6 "Forebyggelse og håndtering af magtanvendelse" i Kvalitetsmodellen for socialtilsyn er indgået i dette tilsyn. Konklusionerne heraf ses under hvert tema.

Denne tilsynsrapport har inden offentliggørelse været i høring i tilbuddet.

Samlet vurdering:

Socialtilsyn Øst vurderer, på baggrund af de samlede tema vurderinger, at Himmelev- et behandlingstilbud til børn og unge fortsat leverer den fornødne sammenhæng og kvalitet i indsatsen, indenfor de omhandlende temaer.

Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge vurderes til at have tilstrækkelig grad af organisatorisk og økonomisk bæredygtighed i kraft af at være et offentlig regionalt tilbud, der understøtter tilbuddet økonomisk.
Det konkluderes på denne baggrund, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge i høj grad besidder den kvalitet, der skal til for at sikre, at de anbragte børn og unge ydes den indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

Særligt fokus i tilsynet
Tema 7 ”Fysiske rammer”, Team 4 ”Organisation og ledelse” samt kriterium 6 ”Forebyggelse af og håndtering af magtanvendelse” i Tema 3 "Målgruppe, metode og resultater i Kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema	
Vurderingen af teamet er re-godkendelsen 2015 samt fra et administrativt tilsyn 7.3.2016; Tilbuddets målgruppe er børn og unge med autismespektrumsforstyrrelser - der i forskellige grader har svært ved at begå sig socialt og som fagligt har brug for særligt tilrettelagt undervisning i tilbuddets interne skole. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i høj grad ydes en tilfredsstillende indsats i forhold til at motivere og støtte i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse ud fra børnene og de unges individuelle forudsætninger, behov og ønsker. Himmelev arbejder i høj grad systematisk med opstillede mål, evaluering og dokumentation af disse i uddannelsesplaner ved brug af ICS metoden. Der er et tæt samarbejde med den interne skole, relevante samarbejdspartnere såsom PPR og UU vejledere i Lejre kommune. I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette tema forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse*

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelse fra re-godkendelsen i 2015 samt et administrativt tilsyn 7.3.2016;

Socialtilsynet vurderer, at Himmelev indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppen i høj grad arbejder relevant og målrettet med uddannelsesplaner i forhold til at udnytte børnene og de unges fulde potentiale til uddannelse og beskæftigelse.
Der ligges til grund, at vi samstemmende fra alle interviews har fået fortalt, at der er et tæt samarbejde med den interne skole, hvor der dagligt overleveres oplysninger vedr. det enkelte barn. Børnene følges bl.a. i skole eller kan opsøges af lærerne ved fravær.
Det vurderes at ovenstående har stor betydning for at en høj andel af børnene går i skole og har stabilt fremmøde.
Socialtilsynet vurderer at det målrettede arbejder, som vi sammenstemmende har fået oplyst foregår på Himmelev har betydning for at det er lykkedes at flere børn og unge i denne målgruppe at gennemføre en 9. eller 10. klasses eksamen i enkelte fag, mens det i følge ledelsen er sjældent at en ung tager en fuld eksamen.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at dette kriterium forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015.

Indikator 01.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016

Der er i bedømmelsen langt vægt på at såvel ledelse, medarbejdere, sagsbehandlere og forældre redegør overfor Socialtilsynet, hvordan der opstilles og hvorledes der følges op på konkrete mål for børenes skolegang;
Målene formuleres i samarbejde mellem alle faggrupperne på Himmelev. Børnene deltager i handleplansmøder og de får gennemgået statusmålene. Typisk af den pædagog der også har kontakten til forældrene. UU vejleder benyttes til at komme og tale med børnene om deres fremtidsmuligheder inden for uddannelse/beskæftigelse.

I forhold til om dette sker i et samarbejde med børnene- oplyses det samstemmende af både ledelse og medarbejdere at ca. halvdelen af børnene inddrages jf. ovenstående. Den anden halvdel af børnene er funktionsmæssigt ikke i stand være med i dette arbejde oplyser både medarbejderne og ledelsen til socialtilsynet.

I følge en enkelt barns udsagn til socialtilsynet kendte denne til sine konkrete mål med skolegang.

Af de fremsendte stikprøver fremgår at mål for skolegang, undervisning, uddannelse eller beskæftigelse udarbejdes af Himmelevs interne skole og er beskrevet i undervisningsplanerne på undervisningsplanen, hvilket er vægtet i bedømmelsen ligesom det vægtes at de interviewet forældre udtaler, at børnene i følge forældrene har haft faglig fremgang under anbringelsen på Himmelev.

Administrativt tilsyn i 2016;

I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Indikator 01.b	*Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Denne indikator vurderes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på ledelsen,

medarbejdernes og forældrenes samstemmende oplysninger om at alle børn har et undervisningstilbud, uddannelse eller beskæftigelse.

De fleste børn går i Himmelevs interne skole. To børn møder pt. ikke i skole/beskæftigelse pga. deres problematik, men det oplyses samstemmende, hvorledes der arbejdes på at betrygge disse to børn i at møde i skole, bl.a. ved at lærerene opsøger børnene.
En ung over 18 år er i et praktikforløb som forberedelse til STU.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Indikator 01.c	*Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.c

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Denne indikator vurderes i høj grad at være opfyldt på baggrund af ledelsen og medarbejderenes oplyser til socialtilsynet, om at alle børn gennemfører et grundskoleforløb. Børnenes deltagelse i skolen registreres og der er mål for børnenes skolegang. Der er børn der gennemfører en folkeskolens afgangseksamen. I 2014 har 1 ung taget afsluttende eksamen og i 2015 afslutter en anden ung folkeskolen. Flere unge skønnes at ville afslutte nogle fag med folkeskolens afgangseksamen i juni 2016.

Denne indikator gælder kun for børn og unge.

Indikator 01.d	*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Denne indikator vurderes til i høj grad at være opfyldt jf. beskrivelse i indikatorerne 1b og 1c.

Denne indikator gælder kun for børn og unge.

Temavurdering

Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.
Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.

Vurdering af tema

Vurderingen af teamet er re-godkendelsen 2015 samt fra et administrativt tilsyn 7.3.2016;

Tilbuddets målgruppe er børn og unge med autismespektrumsforstyrrelser, der kan kendetegnes ved en anderledes og ofte forsinket udvikling på områderne socialt samspil, social kommunikation, adfærd og interesser, hvorfor arbejdet med dette tema for denne målgruppe er særligt udfordret.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i høj grad ydes en indsats i forhold til at motivere og støtte i forhold til selvstændighed og relationer ud fra børnene og de unges individuelle forudsætninger, behov og ønsker. Dette ses i ovevejende grad indenfor tilbuddet og i mindre grad i det omgivende samfund.

I vurderingen er der lagt vægt på, at Himmelev arbejder systematisk med opstillede mål, evaluering og dokumentation af disse jf. Himmelevs retningsgivende dokumenter.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Himmelev understøtter kontakt til og samvær med familien og netværk indenfor de rammer den anbringende kommune evt. har besluttet, forældrenes muligheder og sidst barnets ønsker.

I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette tema forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	*Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed*

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelse fra re-godkendelsen i 2015 samt et administrativt tilsyn 7.3.2016;

Socialtilsynet vurderer, at indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppen i høj grad arbejder relevant og målrettet i forhold til børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.
Socialtilsynet vurderer at det målrettede arbejder, som vi sammenstemmende har fået oplyst foregår på, har stor betydning for at det er lykkedes at flere børn og unge i denne målgruppe, at styrke deres social kompetencer og selvstændighed primær i bandt de andre børn i tilbuddet, samt egne personlige færdigheder i forhold til selvstændighed. Mens dette vurderes at foregå i mindre grad i forhold til den omkringliggende omverden pga. målgruppen.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette kriterium forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015.

Indikator 02.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Der er i bedømmelsen langt vægt på at såvel ledelse, medarbejdere, sagsbehandlere og forældre redegør overfor Socialtilsynet, hvordan der opstilles og hvorledes der følges op på konkrete mål for børenes sociale kompetencer og selvstændighed;
Målene formuleres i samarbejde mellem alle faggrupperne på Himmelev. Børnene deltager i handleplansmøder og de får gennemgået statusmålene. Typisk af den pædagog der også har kontakten til forældrene.

I forhold til om dette sker i et samarbejde med børnene- oplyses det samstemmende af både ledelse og medarbejdere at ca. halvdelen af børnene inddrages jf. ovenstående. Den anden halvdel af børnene er funktionsmæssigt ikke i stand være med i dette arbejde oplyser både medarbejderne og ledelsen til socialtilsynet.

I følge en enkelt barns udsagn til socialtilsynet kendte denne til sine konkrete mål med hensyn til f.eks. at blive mere selvhjulpen med praktiske gøremål og agerer i forhold til venskaber.

Af de fremsendte stikprøver fremgår at mål for denne indikator , hvilket er vægtet i bedømmelsen ligesom det vægtes at de interviewet forældre udtaler, at Himmelev inddrager forældrene i at opstille mål herom.
Medarbejderne oplyser til socialtilsynet at mål nu skrives ind i det elektroniske "bo steds system", hvor målene nemmere kan ses og overskues i hverdagen og trækkes opfølgning/resultater ud af.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Indikator 02.b	*Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Det oplyses af ledelse og medarbejdere til socialtilsynet, at alle børnene har ugeplaner, men nogle af børnene har svært ved at deltage i planlagte aktiviteter. Børnene kommer på ture og kolonier jævnligt. Bytur, skoven, biblioteket eller forskellige legepladser
benyttes. De fleste børn går til aktiviteter sammen med de voksne pga. deres problematik.

Naboer går ture igennem Himmelevs martrikel, hvilket har givet nogle børn mulighed for at have kontakt med disse når f.eks hunden luftes.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i middelgrad.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Indikator 02.c	*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

I bedømmelsen er vægtet af børn og forældre udtaler at rammerne for muligheden af kontakt og samvær med familien aftales på statusmøder med sagsbehandler. I følge medarbejdere og ledelsen drøftes børnenes ønsker og behov for samvær på behandlings konference før statusmøde. Alle børn har aktuelt samvær og kontakt efter en fastlagt plan med deres familie, men i forskellig grad.
De fleste børn har selv mobiltelefoner og ringer til forældrene når de vil og ellers låner barnet tilbuddets telefon.
Et barn har ønsket mindre samvær og er i følge medarbejderne blevet imødekommet heri.

Samstemmende har socialtilsynet fået oplyst, at børnene og de unge kan have venner/kærester/familie på besøg, men i praksis oplyses det af en ung og af forældrene at besøg af venner evt. foregår i hjemmeweekender pga. geografiske afstande.
Medarbejderne oplyser, at flere af børnene har faste besøg af forældrene, men ingen overnatter. I forhold til disse børns brug for forudsigelighed aftales besøg altid på forhånd.

Tilbuddets forældreråd arrangere hver år en flagfest for forældrene og pårørende. Himmelev afholder herudover temadage, forældremøder mv.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Indikator 02.d	*Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.d

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Det oplyses samstemmende til socialtilsynet af ledelse og medarbejdere at lidt mindre end halvdelen af børnene går til fritidsaktivitet. Aktuelt går 4 børn til svømning, 5 børn til ridning, 2 børn til spejder og 1 barn på forfatter kursus.
På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i middelgrad.

Denne indikator gælder kun for børn og unge.

Indikator 02.e	*Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.e

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt jf. beskrivelse i indikator 1b og 1 c.
Her ud over er det vægtet at ledelsen og medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at der ikke er mange af børnene

og de unge på Himmelev, som har venskaber udenfor tilbuddet. Det sociale felt er et særligt svært område for denne målgruppe.

Medarbejderne oplyser til socialtilsynet at de forsøger at støtte op hvis et barn har et venskab f.eks. har en dreng en ven der tidligere har boet på Himmelev. Det er nu sat i system og er blevet et mål at dette venskab bevares.

Denne indikator gælder kun for børn og unge.

Indikator 02.f	*Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Denne indikator vurderes til i høj grad at være opfyldt.

Medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at der ikke er kontaktpersoner for børnene, men forældrene har en kontaktpersoner.
Der er tavler på afdelingerne, hvor børnene kan se hvem der er på arbejdet. Medarbejderne arbejder både med at fremme de gode relationer til barnet samt at arbejde med at forbedre de dårlige relationer. Splitting og modstand arbejdes der meget med.

Der er nogle børn som i perioder kræver, at det er de samme voksne der er omkring barnet f.eks. ved indflytning Til behandlingskonference sker en afdækning og analyse af barnets fortrolige voksen kontakt. Ligesom der til møder besluttes, hvem der taler med børnene om hvad og hvornår.

Socialtilsynet har sammenstemmende hørt fra både forældre, ledelse og medarbejdere, at alle børn og unge har mindst en fortrolig/ tillidsfuld voksen.

Denne indikator gælder kun for børn og unge.

.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater *Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.* *Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.*

Vurdering af tema	
Vurderingen af teamet er re-godkendelsen 2015 i forhold til kriterium 3,4,5 og 7 samt fra 8.12.2016 i forhold til kriterium 6. Det vurderes fortsat, at Himmelev arbejder med en defineret målgruppe, systematisk med faglige tilgange som; tilpas forenkling, narrativ, kognitiv og miljøterapeutiske med brug af Marte Meo metoden - samlet kaldet "Himmelev modellen". Himmelev har igangsat brugen af ICS system til dokumentation og beskrivelse af individuelle mål og resultater. Samarbejdet omkring opsætning af mål med barnet anvendes, der hvor barnets alder og funktionsevne gør det muligt. Det er socialtilsynets vurdering, at Himmelev i høj grad arbejder med respekt, medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i en struktureret og forenklet individuel plan for hverdagen. Dette i forhold til alder og funktionsevne. Himmelev ses, at arbejder aktivt med at understøtte børnenes fysiske og mentale sundhed f.eks. via kostplan, aktiviteter og ugentlig motion i skoletiden. Herud over er det nedskrevet retningsgivende dokument for at opnå mental og fysisk sundhed og trivsel hos børnene på Himmelev. Det vurderes af socialtilsynet, at Himmelev opfylder at forebygge og håndterer magtanvendelser, samt forbygge overgreb jf. tilbuddets retningsgivende dokumenter som vurderes at være med til at sikre løbende fokus på dette område. I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette tema forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
-formidling og undervisning i ny Lov om voksen ansvar, samt brugen af Socialstyrelsens nye registrering- og indberetnings skemaer gældende fra 1.1.2017 -fortsat udvikling af de pædagogiske metoder til undgåelse af magtanvendelse til de børn og unge - særligt i Himmelevs særtilbud.

Kriterium 03	*Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelse fra re-godkendelsen i 2015 samt et administrativt tilsyn 7.3.2016;

Det vurderes at Himmelev opfylder kriteriet i høj grad. I vurderingen lægges til grund, at der af dokumenter og samtaler med ledelse, medarbejdere, forældre og sagsbehandlere fremgår at tilbuddet arbejder med en klar målgruppe.

Ligesom socialtilsynet af de samme kilder får indtryk af at Himmelev arbejder systematisk med deres faglige tilgange; tilpas forenkling, narrativ, kognitiv og miljøterapeutiske med brug af Marte Meo metoden, samt brugen af ICS og "Himmelev modellen" er i en begyndende fase.

Himmelev er opmærksom på at have større fokus på indhentning af de kommunale handleplaner på alle børn i forhold til at kunne arbejde målrettet hermed.

Ligesom det iværksatte arbejde med at benytte i ICS system for alle børn færdiggøres og benyttes til udredning og dokumentation af resultater for de anbragte børn og de unge på Himmelev.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette kriterium forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015.

Indikator 03.a	*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Det er socialtilsynets vurdering at denne indikator i høj grad opfyldes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende;

Jf. beskrivelsen på Tilbudsportalen beskrives målgruppe til at være "børn og unge med autismespektrumsforstyrrelser" og kerneopgaven på Himmelev beskrives som; at skabe miljøer, der fremmer trivsel, læring og udvikling for barnet og den unge - individuelt og i fællesskaber. Himmelevs ydelse består i, at tilrettelægger et tilpas forenklet miljø og skaber tillidsfulde relationer med udgangspunkt i hvert enkelt barns ressourcer og interesser. Her til har Himmelev udviklet en behandlingstilgang og er efter en projekt periode i gang med at implementeret denne som kaldes "Himmelev modellen" beskrevet i fremsendt bilag.
De primære faglige tilgange, der anvendes i arbejdet er i følge Himmelevs servicedeklaration; tilpas forenkling, narrativ, kognitiv og miljøterapeutiske tilgange med brug af Marte Meo metoden.

Jf. Tilbudsportalen arbejder Himmelev ud fra en behandlingscyklus; Ved indflytning til Himmelev er udgangspunktet kommunens handleplan - som revideres efter de første 3 måneder. Herefter opsættes mål i samarbejde mellem kommune, forældre og Himmelev. Målene revideres mindst en gang om året. Hvert år afholdes der et handleplansmøde, hvor de individuelle mål aftales. Disse mål operationaliseres og evalueres og danner udgangspunkt for det pædagogisk arbejde. Der afholdes 3 interne behandlingsmøder om året. Alt dokumenteres i det elektroniske "Bosteds system", som tager udgangspunkt i ICS (Integrated Children´s System - som er en helhedsorienteret metode for sagsbehandling og udredning i sager om udsatte børn og unge).

Medarbejderne har overfor tilsynet kunne redegøre og forklarer ovenstående faglige tilgange og metoder - herunder at brugen af ICS og "Himmelev modellen" er i en begyndende fase.

Himmelevs to psykologer foretager psykologiske undersøgelser, psykologiske test som et grundlag for behandlingsplanlægningen for hvert enkelt barn. Her ud over har psykologerne individuel terapi som supplement til den miljøterapeutiske behandling til enkelte børn.

Ledelsen, de interviewede medarbejderne, forældrene og sagsbehandler udtaler samstemmende overfor socialtilsynet at Himmelevs faglige tilgange og metoder overordnet er relevante i forhold til de anbragte børn og

unge.

Ledelsen og medarbejderne fortæller begge til socialtilsynet, at målgruppen er blevet bredere. Tilbuddet får ikke længere børn med en klassisk autisme diagnose. Ofte er der tillægsdiagnoser og mange sociale tillægsdiagnoser - herunder flere børn som er sent diagnosticerede autister. Medarbejderne oplever udfordringen i metoder og faglige tilgange i forholde til en mere forskellig målgruppe, hvor støttebehovet er forskelligt. De normal begavet børn kan og skal inddrages mere, men som også har et andet selvbillede og føler ikke fællesskab med de mere handicappet børn.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Indikator 03.b	*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Det vurderes, at Himmelev i høj grad opfylder denne indikator.
Der er i bedømmelsen lagt vægt på beskrivelse fra Tilbudsportalen se indikator 3.a, som både medarbejder,forældre og sagsbehandler har oplyst til socialtilsynet er praksis.

Ligesom de fremsendt eksempler på udvalgte stikprøver vedr. statusbeskrivelser, hvor af der fremgår eksempler på dokumenteret resultater - er vægtet sammen med ledelses oplyste eksempler på hvordan det er lykkes med en dreng, der opleves som udadreagerende at hjælpe ham via klassiske autismebehandling. Tilbuddet er lykkedes med at få denen dreng i skole, efter ikke har været i skole i 3 år. Nu samarbejder han om at gå i skole 4 dage om ugen. Tålmodighed er et meget vigtigt redskab. At forsøge at opnå et samarbejde med barnet så barnet ser medarbejderne som samarbejdspartnere.

Ledelsens oplysninger til socialtilsynet om brugen af "Den pædagogiske mixpult" - et refleksions redskab til brug for metoderne til at arbejde med barnet vægtes ligeledes. Psykologerne bruger det i supervision som refleksions værkstøj.

Sidste er vægtet at der i følge ledelsens oplysninger foretages intern audit én gang om året, hvor 3 medarbejdere udvælges og sammen drøfter og gennemgår dokumenter på 3 udvalgte børn. Der har været ekstern evaluering én gang fra region Sjælland og dette gentages i efteråret 2016.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Indikator 03.c	*Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Indikatoren er vurderet til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at en fremsendt liste over kontrakter og tillægsbevillinger er opgjort at der forefindes en kopi af den kommunale handleplan med viden om, hvilke opstillet mål for opholdet, den anbringende kommune har sat op på 14 ud af i alt 20 børn og unge på Himmelev. Her af bemærkes at én over 2 år gammel.
Ledelsen oplyser er målet i 2015 at samtlige børn og deres mål og delmål er lagt ind i bostedssystemet. Over halvdelen er oprettede nu, men ikke alle af dem er færdigoprettede. Herunder mål fra de kommunale handleplaner.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Indikator 03.d	*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Denne indikator er ny pr 1.1.16 og har derfor ikke indgået i re-godkendelsen i 2015 på tilbuddet. Nuværende administrativt tilsyn i 2016; I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.	

Kriterium 04	*Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet*
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelse fra re-godkendelsen i 2015 samt et administrativt tilsyn 7.3.2016; Det vurderes at Himmelev i høj grad opfylder kriteriumet. I vurderingen lægges til grund, at der af samtaler med børnene, forældrene, ledelse og medarbejdere fremgår at tilbuddet i høj grad individuelt medinddrager barnet i eget liv og hverdag. Tilbuddet planlægger en individuel hverdags struktur, der er nøje overvejet med input fra barnet eller i forhold til medarbejdernes vurdering af hvad barnet ønsker og behov er. Himmelev arbejder med en organiseringen af et kontaktteam til hvert barn, hvor det nøje planlægges hvem der taler med barnet om hvad. Ca. halvdelen af børnene inddrages i dele af statusmødet eller gennemgang af deres individuelle behandlingsmål. Administrativt tilsyn i 2016; I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette kriterium forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015	

Indikator 04.a	*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016. Det vurderes i høj grad, at børnene bliver hørt, respekteret og anerkendt på Himmelev. I bedømmelsen er vægtet at organiseringen omkring "hvem der taler med barnet om hvad" i stedet for en kontaktpersonsordning - er med til at sikre at denne målgruppe mødes forenklet, men også vurderes til at de bedst begavet børn kan opleve det som for tungt et system, hvilket en enkelt ung og en forældre tilkendegiver i interview med socialtilsynet. I følge ledelse og medarbejders oplysninger til socialtilsynet, inddrages ca halvdelen af børnene i forhold til oplæg til statusmøde, deltagelse i noget af statusmødet jf. indikatorerne 1a og 2a. i forhold til alder og udvikling. Ledelse og medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at de oplever det brugbart at inddrage barnet, der hvor barnets funktionsniveau gør det muligt. Der afholdes i følge medarbejdere og børn ikke faste tilrettelagte børnemøder som det fremgår af "Servicedeklarationen for Himmelev " senest revideret 1.1.2015. Medarbejderne oplyser til socialtilsynet at børnene høres, respekteres og anerkendes enkeltvis i hverdagssituationer f.eks. omkring mad og aktiviteter. I følge interviewet, rundvisning og observationer på Himmelev får vi i socialtilsynet indtryk af medarbejdere, der omtaler og taler til børnene og de unge på en respekt- og omsorgsfuldt og inddragende måde. Administrativt tilsyn i 2016; I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.	

Indikator 04.b	*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Det er socialtilsynets vurdering at børnene på Himmelev i høj grad har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse med deres ønsker og behov.
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende;
-at hele behandlingsmetoden er bygget op omkring en fastlagt miljøterapeutisk struktur, hvor planlægning og forudsigelighed er faste elementer.
-at det oplyses af ledelse og medarbejdere at børnene kan have indflydelse indenfor denne grundstruktur samt barnets funktionsevne, men at det vægtes højt f.eks. barnets ønske om at være alene.
-at der ikke holdes faste børnemøder i følge medarbejderne, men tales enkeltvis med hvert barn, idet denne målgruppe har svært ved et fælles møde.
-at en forældre i interview tilkendegiver at børnene kan komme med forslag som personalet lytter til dem f.eks. Lave mad.
- at en ung i interview fortæller at det er muligt f.eks at komme med ønsker til menuen til kokken, men det er ikke sikker det kommer på menuen men nogen gange gør det. Ligesom ønsker til f.eks sommerferie om Disney land, Legoland eller Tyskland er blevet givet af den unge og de voksne på Himmelev vil se på det.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Kriterium 05	*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelse fra re-godkendelsen i 2015 samt et administrativt tilsyn 7.3.2016;

Det er socialtilsynets vurdering af at Himmelev i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.
I vurderingen lægges til grund at tilbuddet har retningsgivende beskrivelser vedr. fysisk og metal sundhed og trivsel, samt det af socialtilsynets samtaler med ledelse, medarbejdere og forældre fremgår at børnene generelt trives i tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelser, samt at der er fokus på børnenes fysiske sundhed i forhold til sund kost sammensat af fagpersonale, daglig motion i
skoletiden og grundstruktur om at forenkle, afgrænse, forberede og gentage som kan understøtte børnenes mentale trivsel.

Medicinhåndtering og UTH indberetninger vurderes til at være i overensstemmelse med gældende regler samt regionens retningsgivende dokument.

Ledelsen oplyser til socialtilsynet at Embedslægen eller fødevarestyrelsen har ikke været på tilsyn siden socialtilsynets sidste besøg.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette kriterium forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015

Indikator 05.a	*Borgerne trives i tilbuddet*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Det er socialtilsynets vurdering at børnene i høj grad trives i tilbuddet. Der er her lagt vægt på samstemmende udtalelser fra både børn, forældre, sagsbehandler, medarbejdere og ledelse.
Både børn og forældrene fremhæver særligt fremmøde i skolen og at deres barn har udviklet sig under opholdet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at både medarbejderen og forældre udtaler til socialtilsynet, at der er en udfordring i at de bedre fungerende børn ikke trives optimalt med sammen med de dårligere fungerende børn.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Indikator 05.b	*Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Jf. retningsgivende dokument om fysisk og mental sundhed og trivsel godkendt den 6.5.2015 hvor både ansvar og dokumentation vedr. denne indikator er beskrevet.

Der arbejdes i følge ledelse og medarbejderne målrettet efter ovenstående retningsgivende dokument.

De interviewede forældre og sagsbehandler udtaler til socialtilsynet, at de finder at børnene har den relevante støtte og adgang til relevante sundhedsydelser.

Medarbejdere og ledelsen oplyser til socialtilsynet at UTH hændelser har givet anledning til ændringer bl.a. er nogle medicinskabe blevet flyttet som har betydet færre UTH.

På baggrund af ovenstående er det Socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge i meget høj grad
med støtte har adgang til relevante sundhedsydelser.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående

Indikator 05.c	*Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Jf. retniningsgivende dokument vedr. fysisk og mentalt sundhed og trivsel er det kontaktlærer og det pædagogiske team i boligen, der planlægger barnets deltagelse i relevante sundheds- og trivselsfremmende aktiviteter i det daglige. Der bliver udarbejdet individuelle ugeskemaer, både for skolen og fritiden, hvor relevante aktiviteter bliver organiseret og fastlagt i kontinuerlige forløb f.eks. fysiske aktiviteter.
Rutiner i hverdagen der sikrer f.eks. personlig hygiejne, kostindtag, søvnrytme er beskrevet i ”Barnets bog”.

På tilbudsportalen har forstanderen beskrevet at alle børn har mulighed for at deltage i aktiviteter i interne gymnastiksal, i znooselrum, spil på computer, spil i øvrigt. Udendørsaktiviter på boldbanen, eller i gårdmiljøerne. De fleste børn går til fritidsaktiviteter udenfor institutionen, såsom ridning, svømning og boldspil, sammen med andre børn og medarbejdere.
I forhold til tilbuddets mad- og spiseforhold skriver forstanderen ligeledes på Tilbudsportalen at det på Himmelev er muligt at spise i mindre grupper, så børnene får så meget ro omkring måltiderne som muligt. Der arbejdes samtidig bevidst med social
interaktion. En kok tilbereder maden til børnene hver dag og der serveres primært økologisk mælkeprodukter, og gerne grønt og kød hvis muligt. Himmelev følger kostrådets vejledning. Tallerken opdelt i 3 felter med henholdsvis grønt, fuldkorn og kød/fisk.

Børn med problemstillinger omkring enten overvægt eller undervægt kan der i følge ledelsen og medarbejdernes oplysninger til socialtilsynet laves specialkost til. Ligesom der tages hensyn til særlige kost pga. religion.

Det oplyses samstemmende fra alle de interviewede parter at kosten generelt er sammensat sund og afvekslende.

Af de fremsendte stikprøver på behandlingsplaner på udvalgte børn fremgår eksempler på pædagogiske indsatser og fokuspunkter jf. denne indikator.

På baggrund af ovenstående er det Socialtilsynets vurdering, at Himmelev i meget høj grad fokus på denne indikator.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående

Kriterium 06	*Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser*

Bedømmelse af kriterium

8.12.2016;

Himmelev vurderes til i høj grad at forebygge og håndtere magtanvendelser.
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er udarbejdet et retningsgivende dokument for anvendelse af magtanvendelse som ledelse og medarbejder bekræfter overfor socialtilsynet følges i forhold til dokumentation og opfølgning af magtanvendelser.

Ledelse og medarbejder har overbevisende redegjort for hvilke pædagogiske metoder, der bruges til at forbygge brug af magt, samt kendskabet til reglerne omkring magtanvendelse overfor både børn og unge voksne. Siden sidste tilsyn har ledelsens arbejdet med kortlægning af evt. mønstre i magtanvendelserne, en gruppe af medarbejderne har kigget på egen praksis via Marte Meo metode samt haft et rådgivnings forløb med VISO (Socialstyrelsens national Videns- og Specialrådgivningsorganisation)

Socialtilsynet vurderer, at anvendelsen af magt omhandler ganske få børn og således i langt de fleste tilfælde undgås med tilbuddets pædagogisk indsats.

Unge som anbringes i efterværn indtil det 23 år jf. § 76 stk.3 nr.1 i Serviceloven på et § 66 godkendt anbringelsessted som Himmelev er ikke omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse overfor anbragte børn og unge - og ej heller ikke efter 1.1.2017 hvor Lov nr. 619 af 8.6.2016 om voksenansvar for anbragte børn og unge træder i kraft (se § 2 stk.3 i denne lov), hvilket Himmelev skal være opmærksomme på.

Socialtilsynet skal anbefale at iværksætte undervisning i førnævnte ny lovgivning og dertilhørende vejledning. Ligesom der på socialstyrelsens hjemmeside kan findes nye indberetningsskemaer vedr. voksne og efter 1.1.2017 nye indberetningsskemaer vedr. børn.

Indikator 06.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

8.12.2016;

Denne indikator vurderes til i høj grad at være opfyldt. I begrundelsen er der lagt vægt på følgende;

Medarbejderne oplyser til socialtilsynet at nyansatte introduceres til magtanvendelser og utilsigtede hændelser. Pædagogiske drøftelser for at undgå magtanvendelser tages fast op på personalemøder og der bliver, i følge medarbejderne, brugt meget tid på at drøfte den pædagogiske tilgangen til hvert enkelt barn for at undgå en magtanvendelse og fx bevidst lave medarbejderskift eller være undersøgende på mønstre og bryde disse.

Medarbejderne oplyser, at det er på de få konkrete børn med mange magtanvendelser bliver lavet særlige teams omkring disse børn.
I følge medarbejderne ser de udvikling i dette arbejde og der nævnes konkrete eksempler på børn, hvor anvendelse af magt nu helt undgås eller er nedadgående.

Ledelsen oplyser, at antallet af magtanvendelser er meget svingende. I de sidste 3 år her der været 5 børn, hvor der især har været anvendt magt. En er flyttet, i to tilfælde er antallet faldet kraftigt og de sidste to er antallet fortsat høj. Dette ses ligeledes af de indsendte indberetninger om anvendelse af magt som socialtilsynet løbende modtager.

VISO (Socialstyrelsens national Videns- og Specialrådgivningsorganisation) har på en anbringende kommunes initiativ ydet et rådgivningsforløb i 1. halvår af 2016 til et konkret barn. VISO kunne pege på behov for endnu mere ensartet struktur og det har medvirket til at barnet er blevet mere selvhjulpen i konfliktsituationerne og kan oftere søge mod en aftalt handling som nedtrapning af en tilspidset situation, fortæller medarbejderne.

Ligeledes oplyser medarbejderne og ledelsen at det i særforanstaltningen har været arbejdet med Marte Meo metoden i forhold til at kunne se egen andel i en evt. konflikt optrapning, samt dele kollegaernes gode metoder, når konfliktnedtrapning lykkedes. Der er ifølge medarbejdernes oplysninger til socialtilsynet er stor åbenhed i medarbejdergruppen til at tale om det svære i arbejdet med børn med autisme. Siden sidste års tilsyn har afdelingslederen i særforanstaltningen arbejdet med at finde evt. mønstre i tid, sted, involverede osv. omkring hvert barn og anvendelsen af magt. Dette har givet mulighed for at ændret handlinger fx ændre en af barnets hverdags rutiner, nedsætte krav, eller iværksætte individuel supervision til medarbejdere, hvilke afdelingslederen redegøre for under dette tilsynsbesøg.

I bedømmelsen er vægtet at både ledelse og medarbejdere fremhæver at stabile medarbejdere og selvstændig fysiske rammer har betydning for den pædagogiske indsats i forhold til at undgå magtanvendelser - særligt i forhold til de børn og unge med de største vanskeligheder på Himmelev, hvor der er et højt antal af magtanvendelser, hvilket Himmelev aktuelt er udfordret på jf. kriterium 9 og 14

Indikator 06.b	*Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

8.12.2016;

Denne indikator vurderes til i høj grad at være opfyldt. der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet har udarbejdet et retningsgivende dokument for anvendelse af magtanvendelse som er godkendt 24.februar 2015.

Herud over oplyses det af ledelsen, at der foregår pædagogiske drøftelser på div. møder jf. ovenstående retningsgivende dokument, hvor der følges op på erfaringer og læring af episoder med magt, hvilket medarbejderne bekræfter overfor socialtilsynet foregår systematisk i form af, at det er et fast punkt på dagsorden.

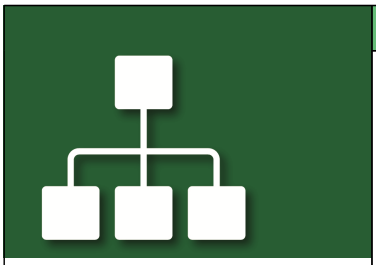
Af Regionernes ekstern evaluering af Himmelev fra 22.6.2016 fremgår på side 3 i punkt 1.5 vedr. magtanvendelser; at der ingen bemærkninger var hertil.

I 2015; er anvendt magt 136 gange.
I 2016; er anvendt magt 107 gange i perioden 1.1-30.11.2016 mod børn og unge, samt 3 gange i forhold til en ung voksen.

I fremsendt indberetninger til socialtilsynet siden 1.1.2014 efterlader socialtilsynet med et indtryk af at alle episoder indberettes, samt enighed med forstanders vurdering af tilladt og ikke-tilladt anvendelse af magt. Af indberetningerne ses fortsat at anvendelsen af magt omhandler ganske få børn og således i langt de fleste tilfælde undgås med pædagogisk indsats. Fra interview med medarbejderne og ledelsen samt de fremsendte indberetningerne vurderes socialtilsynet, at Himmelev i høj grad følger op på magtanvendelserne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Resultatet heraf ses dog ikke i det samlede antal af magtanvendelser, hvorfor der er behov for fortsat udvikling af indsatsen i Himmelevs særforanstaltning for de mest udadreagerende børn og unge.

I interview med medarbejderne kan de overfor socialtilsynet redegøre for forskellige lovregler for børn og voksne i forhold til anvendelse af magt.

Kriterium 07	*Tilbuddet forebygger overgreb*
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelse fra re-godkendelsen i 2015 samt et administrativt tilsyn 7.3.2016; Det er socialtilsynets vurdering at Himmelevs pædagogiske indsats i meget høj grad forebygge, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Ledelse og medarbejdernes pædagogiske overvejelser i forhold til hvert enkelt barn og dette barns samvær med andre børn og voksne, hus regler for f.eks. hvem et barn er alene med på værelset, retningsgivende dokumenter, sammenholdt med at medarbejderne sjældent arbejder alene ligger til grund for ovenstående bedømmelse. Administrativt tilsyn i 2016; I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette kriterium forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015.	
Indikator 07.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016. Denne indikator vurderes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet har udarbejdet to forskellige retningsgivende dokumenter. Et for arbejdet med risikovurdering af den enkelte bruger for at forebygge vold godkendt den 6.5.2015 og et andet vedrørende FOREBYGGELSE AF OVERGREB gældende fra 1.4.2015 Medarbejderne kan overfor socialtilsynet 2015 redegøre for ovenstående retningsgivende dokumenter. Ledelsen oplyser til socialtilsynet at Himmelev har en seksualpolitik, hvor SISO (videnscenteret for sociale indsatser ved vold og seksuelle overgreb mod børn) har været rådgivet. F.eks. har Himmelev en regler om ikke at være kærster og sociale regler om ikke at være sammen på værelser med lukket dør. Der er seksualundervisning i skolen. Administrativt tilsyn i 2016; I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående	
Indikator 07.b	*Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016. Det er socialtilsynets vurdering at Himmelev i meget høj grad har et beredskab i forhold til denne indikator. De forhold som er beskrevet i indikator 7.a er lagt til grund for bedømmelsen. Herud over er det vægtet, at det meget sjældent forekommer at medarbejderne har alene arbejde plus tilbuddet har en vågen nattevagt som runderer på de to største bo afdelinger og kan tjekke op på evt. forhold mv. Administrativt tilsyn i 2016; I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående	



Temavurdering

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema	
8.12.2016; Det vurderes fortsat på det foreliggende, at Himmelev i høj grad har en faglig ledelse som varetager den daglige drift kompetent. Medarbejderne informeres og inddrages i forskellige fastlagte mødestrukturere - som p-møde, MED udvalg og TRIO samarbejde. Tilgængelighed, tillid og faglig kompetent kontakt til ledelsen opleves i høj grad af medarbejdere. Himmelev vurderes hensigtsmæssigt organiseret - i forhold til behandling og børnenes behov for tilstrækkelig kontakt til voksne. Det vurderes samtidigt, at ledelsen på Himmelev fortsat bør have fokus på personalegennemstrømningen og sygefravær, herunder brug af vikarer i forhold til at sikre stabile voksenkontakt for de anbragte børn og unge. Himmelevs driftsherre Region Sjælland er med til at sikre og sætte ramme for Himmelevs strategiske udvikling jf. driftsaftale for 2016. Ligesom den intern opfølgning i samarbejde med Region Sjælland - herunder udarbejdelse og opfølgning på interne retningslinjer er det. Herud over er Himmelev en del af det nationale regionssamarbejde i DEFACTUM, som med udgangspunkt i Den Danske Kvalitetsmodel foretager ekstern evaluering af Himmelev og peger på evt. forbedringsområder. Økonomi temaet er ikke behandlet i dette tilsyn og er derfor ikke vurderet i forhold til dette tema.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
Socialtilsynet skal anbefale at Himmelev beslutter en fast procedure for hvornår og hvor ofte opfølgning af straffe - og børneattester sker, hvilket ifølge indsendt oplysningsskema til dette tilsyn ikke findes.

Kriterium 08	*Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse*

Bedømmelse af kriterium

8.12.2016;

Det vurderes på det foreliggende, at Himmelev i høj grad har en faglig kompetent ledelse.
Der er i bedømmelsen lagt vægt på forstanderens mangeårig erfaring indenfor målgruppen samt fremsendt dokumentation for relevant pædagogisk og ledelsesmæssig uddannelse. Ligesom den øvrige ledelse alle er pædagogiske uddannet og er efteruddannet i ledelse eller i gang med det.

Herud over er det vægtet, at ledelsen har organiseret en fast mødestruktur i forhold til faglig sparring, retning og vejledning. Der er for tilbuddets to psykologer og 1 socialrådgiver ekstern supervision, mens det pædagogiske personale, tilbydes intern supervision via tilbuddets egne psykologer. Ledelsen har ikke ekstern ledersupervision, men flere deltager i netværksgrupper i Regions regi.

Ledelsen bruger i høj grad MED udvalg til inddragelse af medarbejderne, samt TRIO samarbejdet i følge oplysninger fra både medarbejder og ledelse til Socialtilsynet.

Medarbejderne oplyser til socialtilsynet at de i høj grad har mulighed for intern faglig vejledning og sparring fra både kollegaer, psykologer og ledelse.

Forældrerådet inddrages fortsat i forskellige temaer omkring børnenes ophold og deres stemme indgår i ledelsens beslutninger, ifølge forstanderen.

Indikator 08.a	*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

8.12.2016;

Socialtilsynet vurderes indikatoren til fortsat at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på indsendt dokumentation, i forbindelse med socialtilsynets re-godkendelse i 2015, for forstanderens pædagogiske grunduddannelse fra 1980, og siden akademiske uddannelse som can. scient.soc i 2003, samt en diplomuddannelse i ledelse fra 1986 og en anden diplomuddannelse i Forvaltning og Politik, Økonomi og ledelse, Organisation og Analyse fra 2002. Forstanderen har mere end 30 års erfaring med ledelse indenfor danske døgninstitutioner og siden 2004 på Himmelev.

Ledelsen på Himmelev består desuden af;
En viceforstander, – uddannet pædagog i 1987 og Marte Meo terapeut i 2004, samt en diplomuddannelse i Ledelse i 2012, – leder gennem ca. 20 år indenfor området – har været ansat på Himmelev i 26 år.
En personaleleder – uddannet pædagog i 2002 og Diplom i Ledelse 2006 – Leder ca. 11 år
En personaleleder – uddannet pædagog i 1986 og Coach i 2011 – Leder ca. 14 år
En skoleleder (afdelingsleder for aflastning) – uddannet lærer i 1996 – Diplom i Supervision – Leder 3 år
Afd. Leder – uddannet pædagog i 1994 – I gang med Diplom i Ledelse og har bestået 4 moduler – været afdelingsleder i Havehuset i 2 år.

Ledelsesmøder er organiseret i en fast struktur - ligesom møder med medarbejdergrupperne er det.
Ledelsesgruppen sidder i et åbent miljø i administrationsbygningen med "åben" dørs princip.
Forstanderen oplyser at ønske en åben dør holdning, hvilket afdelingslederne og medarbejderne overfor tilsynet bekræfter og omtaltes positivt.
Det er nedsat MED udvalg og arbejdsmiljøgruppe og i følge medarbejderne holdes møderne, repræsentanterne er aktive og der orienteres relevant tilbage i afdelingerne.

Indikator 08.b	*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

8.12.2016;

Der er socialtilsynets vurdering, at Himmelev i middel grad benytter sig af ekstern faglig supervision og sparring. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende;

at medarbejderne ikke har mulighed for at modtage supervision af ekstern supervision jf. samstemmende oplysninger fra medarbejderne og ledelsens indberetning på Tilbudsportalen.

at Himmelevs egne psykologer varetager løbende internt supervision af de pædagogiske medarbejdere. Desuden er der organiseret faglig vejledning fra afdelingsleder på teammøder eller fra tilkaldt stedfortræderen som har det pædagogiske ansvar. I 2016 har der været et forløb med VISO i forhold til et konkret barn for hele teamet omkring barnet, oplyses det af medarbejderne og af fremsendt indberetninger om magtanvendelse til socialtilsynet.

at psykologerne og socialrådgiveren modtager ekstern supervision.

at der ikke er ekstern ledersupervision, ifølge ledelsens oplysninger til socialtilsynet. Ledelsen har på nær en enkelt - hver især et ledernetværk på deres niveau. Der er også netværk i region regi forhold til strategien. Ledergruppen oplyser samstemmende, at der er meget kollegial ledelsesparring og at der kan indkaldes eksterne eksperter ad hoc, hvis det er nødvendigt. Ledergruppen holder ledermøde sammen hver uge.

Flere af de interviewet medarbejdere udtrykke ønske om ekstern supervision overfor socialtilsynet. Intern supervision opleves kompetent af de pædagogiske medarbejderne i forhold til sags supervision, men ønsket om ekstern supervision bliver nævnt.

Kriterium 09	*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

Bedømmelse af kriterium

8.12.2016;

Det er socialtilsynets vurdering at den daglige drift på Himmelev i høj grad varetages kompetent, således at børnene og de unge i forhold til deres behov har tilstrækkeligt kontakt til personalet.

Antallet af medarbejdere og uddannelsesgraden jf. fremsendt dokumentation til socialtilsynet og samstemmende udtalelser til i interview med medarbejdere og ledelse er her vægtet.

Der er ligeledes lagt vægt på at personalegennemstrømningen er fra 2014 til 2015 er faldet fra 14,28 % til 8% og sygefraværet er faldet 9,5 i 2014 til 6,25 i 2015 jf. tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen. Oplysninger til dette tilsyn viser at både sygefravær og personalegennemstrømningen vil stige igen, når tallene for 2016 gøres op.

Indikator 09.a	*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

8.12.2016;

Det er socialtilsynets vurdering af børnene og de unge på Himmelev i høj grad får opfyldt denne indikator. Nedenstående er i bedømmelsen vægtet;

Det er socialtilsynets indtryk fra interviewet af ledelsen og medarbejderne at børnene generelt har tilstrækkelig kontakt til dygtige medarbejderne.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende overfor socialtilsynet, at den almindelige normering på Himmelev er 2 børn til 1 voksen. Ofte er der en til en, men ikke om natten, hvor der er en sovende og en vågen medarbejder. Aktuelt er der i Bolig A, jf. fremsendt oversigt over nuværende ansatte i skabelon 5, ansat 18 medarbejdere svarende til 15,8 fuldtidsstillinger. I bolig B er ansat 13 medarbejdere svarende til 12 fuldtidsstillinger. Aktuelt oplyser ledelsen, at der er 5 børn som er bevilliget ekstra ressourcer i forskellige grader.

I særtilbuddet Havehuset oplyser ledelse og medarbejderne, at normeringen er 1-1,5. Her er aktuelt ansat 18

medarbejdere svarende til 15,4 fuldtidsstillinger
jf. fremsendt oversigt over nuværende ansatte i skabelon 5.

Generelt på hele Himmelev er de fleste medarbejdere fagligt uddannet - jf. indberetning på Tilbudsportalen hvor 51 ud af 59 ansatte er uddannet, hvilket svarende til ca. 86%, hvilket også fremgår af de fremsendte oversigter over medarbejdernes kompetencer i skabelon 7.

Medarbejderanciennitet for 2015 er indberettet på Tilbudsportalen til 9 år, hvilket vurderes højt sammenlignet med lignende tilbud.

Indikator 09.b	*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

8.12.2016;

Det er socialtilsynets vurdering at personalegennemstrømningen ikke i væsentlig grad er højere end sammenlignelige arbejdspladser, selv om personalegennemstrømningen er steget.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor personalegennemstrømningen er indberettet i Årsrapporten til at være 8 % for 2015. I 2014 var det indberettet til 14,28 % og for 2013 indberettet til 7,5 %.

Ved dette tilsyn oplyser ledelsen og medarbejderne, at der i 2016 og indtil dato har være ca. 7 medarbejdere som er udskiftet. I 2016 er der et par medarbejdere med 10 års anciennitet som er stoppet - tidligere har det været de samme stillinger som oftere er blevet ramt af udskiftning, fortæller ledelsen.
Ledelsen oplyser at de forsøger med flere tiltag i forhold til at fastholde de nyansatte fx informationsaften og undervisning. Det er dyrt at miste medarbejderne. Hver ny medarbejder får fortsat en uges introduktion og derefter er der 14 dages følordning og en 3 måneders mentorordning - indenfor hvilken der afvikles 1 uges intro kursus.
Ledelsen ser stadig ikke noget mønster i om det er på særlige afdelinger, der er afgang, men i højere grad om den enkelte medarbejder kan arbejde med autisme og i døgnrytme, hvilket kan være svært for nye og en udfordring at få medarbejderne til at arbejde i det miljø i længere tid.

I en artikel fra KL – TÆNK personaleøkonomisk fra september 2009 fremgår at personalegennemstrømningen generelt for pædagoger er: 15 %

Indikator 09.c	*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

8.12.2016;

Det er socialtilsynets vurdering at sygefraværet ikke i væsentlig grad er højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor sygefraværet er indberettet til at være 6,25 i årsrapporten for 2015, mens det var 9,5. i 2014 og indberettet til 6,5 for 2013.
Ledelsen har en ambition om at nedsætte den yderligere, ligesom Region Sjælland også har en ambition om at sænke den yderligere. Tilbuddet haft 5 langtidssyge i 2015 af både fysiske og psykiske årsager. Aktuelt ved dette tilsyn er der 4 langtidssygemeldte, som i følge både ledelse og medarbejdere er pga. arbejdets karakter med stærkt udadreagerende adfærd hos nogle få børn. Ledelsen oplyser, at de er meget optaget af, hvad de kan gøre og at der er medarbejdere nok på.
Medarbejderne fortæller, at de ofte arbejder sammen med mange vikarer- både pga. sygdom men også i ubesatte stillinger.

Himmelev følger Region Sjællands sygefraværs politik, der bl.a. betyder at ledelsen er i tæt kontakt med en sygemeldte medarbejdere.

Temavurdering

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.
Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema	
Vurderingen af teamet er re-godkendelsen 2015 samt fra et administrativt tilsyn 7.3.2016; Samlet vurderer Socialtilsyn øst fortsat, at medarbejderne på Himmelev i høj grad har relevante kompetencer. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at antallet af uddannet personale er højt, samt at sammensætningen af forskellige faggrupper i høj grad ses relevant for målgruppen. Ligesom der i bedømmelsen er vægt på fremsendt kompetencebeskrivelse, socialtilsynets indtryk af medarbejderne under tilsynsbesøget, samt udtalelser fra forældre, sagsbehandlere og børn om at medarbejderne opleves kompetente. Medarbejderne på Himmelev oplever selv, at de besidder de rette kompetencer, samt at de kontinuerligt tilbydes kompetenceudvikling i form af kurser, supervision og faglig sparring i henhold til en kompetenceudviklingsplan. I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette tema forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelse fra re-godkendelsen i 2015 samt et administrativt tilsyn 7.3.2016;

Medarbejderne besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til arbejdet med børnene og de unge på Himmelev.
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at antallet af uddannet personale er højt samt sammensætningen af forskellige faggrupper i høj grad også bidrager til dette.
Ledelsen på Himmelev vægter fælles uddannelse højt og gennemfører dette efter en kompetenceudviklingsplan, som medarbejderne finder god og relevant.
Opdateret skriftlige kvalitetsstandarter samt seminar om Himmelevs behandlingstilgang
bedømmes i høj grad til at opfylde dette kriterium.

De interviewede forælder og sagsbehandler finder ligeledes, at medarbejderne besidder relevante kompetencer.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette kriterium forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015.

Indikator 10.a	*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det samlet antallet af uddannet medarbejdere er høj, ligesom tilbuddet af uddannelse på tilbuddet ses høj jf. Tilbudsportalen.
Ledelsen har fokus på løbende uddannelses indenfor autisme og pædagogiske metoder til denne målgruppe. Alle ansatte skal i følge ledelsen på et to dages seminar i sept. 2015 om tilbuddets behandlingstilgang.
Det oplyses af forstanderen, at der foreligger en kompetenceudviklingsplan for medarbejdergruppen og ledelsen vægter fællesuddannelser højt.

Alle ansatte tilbydes 4 årlige foredrag, som omhandler autismespecifik viden, eller organisatorisk viden. Himmelev har afholdt 4 foredrag med forskellige foredragsholdere fra kl. 12-15 i perioden oktober 2014- maj 2015 jf. bilag "Foredrag" med følgende overskrifter; "Organisatorisk medlemskab - det professionelle mødested" med erhvervspsykolog Maja L Haslebo, "Principper for konfliktforståelse og - håndtering" med psykolog Bo Hejlskov Elevén, "Kend din kerneopgave" med forfatter Anders Seneca og "psykiatriske perspektiver på autismespektrumforstyrrelser og OCD" med specialelæge i psykiatri Ole Sylvester Jørgensen

Der er i bedømmelsen lagt vægt på forstanderens oplysninger om at alle medarbejder i det seneste år har deltaget i interne vidensdelende fællesmøder 2-4 gange årligt, i konflikthåndterignsforløb af ½ års varighed i 2013-14, samt i et års uddannelse i Narrativ metode i 2012-2013 og efterfølgende internt arbejde med at implementere den narrative tilgang på Himmelev .

Forstanderen fortæller til Socialtilsynet at 12-14 medarbejdere deltager på den årlige autisme konference SIKON, samt en mindre gruppe medarbejdere udvælges hvert år til at deltager i netværksmøde om sundhedsfremmende pædagogik i hverdagen, som startede i 2011.

Individuelt har pædagoger, psykologer, socialrådgiver og ledere deltaget i diverse efteruddannelser.
Oversigt over kompetencer er fremsendt til Socialtilsynet for ledelsesgruppen og staben.
Konkret oplyses det af forstander, at 2 medarbejdere går i gang med uddannelse inden for velfærdsteknologi, 2 andre medarbejdere færdiggør deres Marte Meo uddannelse, samt 1 medarbejder skal starte på diplomuddannelsen (projektleder)til august 2015.

Ledelsen forventer, at alle deltager i et arbejdsmiljøprojekt fra Regionen omkring social kapital, organsiationsstruktur og langtidsfriskhed. Social kapital tænkes optimeret og der påtænkes at arbejdes målbevidst

med at øge den sociale kapital. Organisatorisk skal der nytænkes, så opgaverne matcher arbejdsgangene. Regionens sociale strategi for de kommende år implementeres på Himmelev.

226.359 kr er afsat til kompetenvceudvikling i 2015 jf. TB

Ledergruppen har udsprunget af APV spurgt om hvilke behov personalet havde og det oplyses af ledelsen at datoer for gennemførelse af denne undervisning i forhold til disse ønsker er fastsat. Beredskabskurser. Førstehjælpe og hjertestarter. Ca. 35 ansatte har været igennem kurserne frivilligt.

Det oplyses samstemmende af ledelse og medarbejdere at ny ansatte tildeles en mentor i 3 måneder, både til faste medarbejdere og vikarer, og der er afsat tid til særlige refleksionsstunder med mentoren. Medarbejderne ser et mønster hos nye medarbejdere - "stopper enten hurtigt og ellers bliver de længe". Alle nyansatte medarbejdere får 14 dages følordning og deltager i løbet af de 3 første måneder i et introduktionsforløb af cirka en uges varighed med undervisning i målgruppen og stedets faglige tilgange og metoder fra psykologerne og leder.

Himmelev har udarbejdet flere forskellige kvalitetsstandarter- f.eks et omkring "Faglige tilgange - metoder og resultater" kopi er fremsendt til Socialtilsynet jf. datakilde. De senest har været gode for stedet i følge medarbejderne. Det gør det synlig, hvad der gøres og hvordan det gøres. Det er bl.a. godt for nye medarbejdere.

Det er socialtilsynets vurdering at disse standarter i høj grad kan være med til at sikre medarbejdernes samlet kendskab til tilbuddets metoder.

Både leder, medarbejdere, sagsbehandlere og forældre udtrykker overfor socialtilsynet at medarbejdergruppen samlet set har relevant viden og erfaring med gruppen af børn på Himmelev.
På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Indikator 10.b	*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

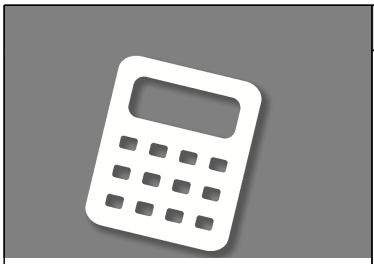
Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Socialtilsynets indtryk på tilsynsbesøget under rundvisning og observation af /samtale med børnene, samt en forældres og en sagsbehandlers udtalelse om at de faste medarbejdere fremstår dygtige i deres samspil med børnene og de unge på Himmelev.
En forælder påpeger at en periode med mange vikarer påvirkede samspillet negativt.
Omfanget af brug af vikarer ses større end tidligere, men ikke sammenlignet med tilsvarende tilbud som beskrevet i indikator 9 a.

En forælder udtrykker ønske om at der var flere mandlige medarbejdere ansat i forhold til det store antallet af drenge blandt børnegruppen. Af fremsendt medarbejderliste til socialtilsynet ses at 13 ud af 42 ansatte er mænd.

Ovenstående ligger til grund for bedømmelsen af denne indikator.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.



Temavurdering
Økonomi *Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigtighed i økonomien.*

Vurdering af tema	
Vurderingen af teamet er re-godkendelsen 2015 samt fra et administrativt tilsyn 7.3.2016; På det overordnede plan vurderes regionale tilbud af socialtilsynet til at være økonomisk bæredygtige, da de fuldstændig understøttes af den regionale økonomi. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Tilbuddets økonomi vurderes at være gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Nuværende administrativt tilsyn i 2016; I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette tema forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015	
Gennemsnitlig vurdering	2,7

Udviklingspunkter
Nedenstående udviklingspunkter er fra re-godkendelsen 2015; Det er socialtilsynets vurdering at gennemsigtigheden vil øges over tid. Budgetter og forbrugsrapporter over en periode på f.eks. 3 år fra tilbuddet vil alt andet lige kunne fremme gennemsigtheden for socialtilsynet. Det bemærkes at ikke alle indsatser er med i budgettet for 2015, hvilket der i budget 2016 skal være, da det ellers sænker gennemskueligheden for socialtilsynet

Kriterium 11	*Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt*
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelse fra re-godkendelsen i 2015 samt et administrativt tilsyn 7.3.2016; Regionale tilbud er ikke forpligtede til at indsende årsregnskaber til socialtilsynet, og derfor vil vurderingen fremadrettet blive baseret på de indberettede nøgletal på Tilbudsportalen vedr. årsrapporten. Da tilbuddet ikke er forpligtede til at indsende et reviderede regnskab vægtes bedømmelse i indikator 11a ikke tung i den samlede vurdering. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en regional økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Administrativt tilsyn i 2016; I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette kriterium forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015.	

Indikator 11.a	*Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport*
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 11.a

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015.

Regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18. Da der ikke foreligger en revideret årsrapport for tilbuddet, og da indikatoren skal bedømmes rent objektiv, så bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget lav grad.

Indikator 11.b	*Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 11.b

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Indikatoren bedømmes på baggrund af budget 2015.
Det er socialtilsynets vurdering, at den regionale økonomi understøtter tilbuddets økonomiske bæredygtighed på kort og mellemlang sigt, da bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes derfor, at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt. Det vurderes således, at der ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.
Indikatoren kan ikke gradueres i bedømmelsen for offentlige tilbud i forhold til planlagte investeringer, da der ikke sker henlæggelser mv. i tilbuddets budget, men i stedet gives der anlægsbevillinger fra centralt hold til de offentlige tilbud, og investeringen afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.

På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående.

Kriterium 12	*Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe*

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelse fra re-godkendelsen i 2015 samt et administrativt tilsyn 7.3.2016;

Samlet giver tilbuddets økonomi i høj grad mulighed for den fornødne kvalitet på Himmelev i forhold til pris og målgruppe.
Der er lagt vægt på Himmelevs høje takst giver mulighed for en høj normering af fagligt kvalificeret medarbejdere som målgruppen på tilbuddet kræver.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette kriterium forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015

Indikator 12.a	*Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 12.a

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Socialtilsynet vurder at indikatoren i høj grad ses opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på nedenstående;

Personale:
Der er budgetteret med 19,6 borgere i døgnpladserne som svare til en belægningsprocent på 98 % på de 20 døgn pladser, hvor der tilsvarende er budgetlagt 56,40 fuldtidsstillinger af fast udførende personale og afsat kr. 60.418 til vikar for 2015.
Af det upload Budget 2015 på Tilbudsportalen fremgår ikke særforanstaltningen og aflastningspladserne.

Takster:
Taksten for døgnpladserne er der budgetteret med kr.3.666 pr. døgn for unge under 18 og kr. 3.409 pr. døgn for unge over 18, hvilket vurderes svarende til sværhedsgraden.

Kompetenceudvikling:
Der er samlet afsat kr. 226.359 til kompetenceudvikling i budget 2015 svare til 0,9% hvilket ikke ses højt.
Forstanderen oplyst til socialtilsynet, at Region Sjælland har en ekstra arbejdsmiljø pulje, de regionale tilbud kan ansøge midler fra.

På tilbudsportalen har forstanderen beskrevet at forventninger til fagligudvikling er at Social kapital optimeres og der arbejdes målbevidst med at øge den sociale kapital. Organisatorisk skal der nytænkes, så opgaverne matcher arbejdsgangene. Regionens sociale strategi for de kommende år implementeres.
Forstanderen forventer, at Himmelev bliver valgt til at deltage i et sådant arbejdsmiljøprojekt omkring social kapital, organisationsstruktur og langtidsfriskhed - og dermed får tildelt ekstra midler fra førnævnte pulje.

Det er således socialtilsynets vurdering at tilbuddets planer for faglig udvikling ligger udenfor budgettet, men indenfor det planlagte og forventet ekstra tilførte.

Forstander oplyser til socialtilsynet, at den daglige drift for resten af 2015 er udfordret mere end sædvanligt pga. Rammekorrektion fra 2009 på 1,2 million kr., der forsøges indhentet i indeværende budget år.

Beboeromkostninger:
Der er afsat samlet kr. 855.371 til materialer og varekøb. Borgerrelaterede
Der er afsat samlet kr. 181.932 til Øvrige tjenesteydelser, Borgerrelaterede
Svarende til kr. 4.410 pr. borger pr. måned.
Ud over det er der samlet set sat kr. 121.492 af til transport.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående

Kriterium 13	*Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner*

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelse fra re-godkendelsen i 2015 samt et administrativt tilsyn 7.3.2016;

Tilbuddets gennemskuelighed over for de visiterende kommuner kan i høj grad måles på de tilgængelige data på Tilbudsportalen.
Som det fremgår af indikator 13 a er oplysningerne omkring tilbuddets årsrapport 2014 på Tilbudsportalen har det ikke været muligt for socialtilsynet at afstemme nøgletallene i forhold tilbuddets forbrugsrapport 2014. Dette vægtes dog ikke tungt i den samlede vurdering, da tilbuddet ikke er forpligtet til at indberette deres årsrapport før tilbuddet er blevet re-godkendt.

Det bemærkes at ikke alle indsatser er med i budgettet for 2015, dette sænker gennemskueligheden for socialtilsynet.

På baggrund af ovenstående vurderes tilbuddets økonomi som værende gennemskueligt i middel grad for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible pladser jf. § 107 i Serviceloven, er det Socialtilsynets vurdering, at dette kriterium forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående vurdering fra 2015. Der vurderes desuden af Socialtilsynet ikke at være signifikant forskel i økonomien – tilbuddet skal dog i agttage at der bør fortages takstberegning på § 107 og på § 66.1.5 separat, da der f.eks. normalt ikke skal udbetales lommepenge til en borger over 18 år.

Indikator 13.a	*Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet*
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 13.a

Nedenstående bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen af 2015 samt fra det administrative tilsyn 7.3.2016.

Indikatoren bedømmes på baggrund af oplysninger om tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen og forbrugsrapport for 2014 fra tilbuddet.
Det har ikke været muligt at afstemme årsrapporten på Tilbudsportalen med den fremsendte forbrugsrapport, da tilbuddet ikke har indberettet årsrapporten.
Indikatoren bedømmes derfor at være opfyldt i meget lav grad.

Administrativt tilsyn i 2016;
I forhold til ansøgningen om 4 fleksible § 107 pladser er det Socialtilsynets vurdering, at denne indikator forventes at kunne blive opfyldt i tilbuddet jf. ovenstående

Temavurdering

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Vurdering af tema

8.12.2016;

Socialtilsyn øst vurderer fortsat, at de fysiske rammer både inde og ude- i meget høj grad ses velegnede og hensigtsmæssige i forhold til de anbragte børn og unge på Himmelev - særligt de 1-værelses boliger med egen gang og toilet/bad i forbindelse med værelset, der også har udgang til have i Bolig A og Bolig B. Indretningen af to mindre opholdsstuer i Bolig A og Bolig B i de oprindelige små køkkener, ses i høj grad at imødekomme borgernes særlig behov for færre stimuli i mere afgrænset fysiske rammer.

I Himmelevs særtilbud i Havehuset på 2 sal ses ikke i samme grad en indretning med selvstændig bolig, hvor stimuli er nøje afpasset disse unge helt særlige behov i følge medarbejderne og ledelsen.

Stedets vifte af forskellige faciliteter - herunder skolebygningen, som efter skoletid kan lånes - vægtes. Ligesom der er lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes udtalelser ved dette tilsyn, samt forældre og børnenes samstemmende udtalelser til Socialtilsynet ved sidste års tilsyn om, at de fysiske rammer generelt tilgodeser børnenes behov, interesser og rettigheder for privat liv.

Det er Socialtilsynets vurdering, at muligheden for at opretholde socialt netværk er tilstede bl.a. ved at der findes offentlige transport i en acceptabel afstand og omfang for de anbragte børn og unge på døgnafdelingerne A og B, samt i aflastnings afdelingen på Himmelev. Hvor imod dette kun i moderat omfang er tilsted i særforanstaltningen "Havehuset".

Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

-mere selvstændige fysiske rammer for børnene på 2 sal i særforanstaltning, der understøtter deres udvikling og trivsel.

-vedligeholdelsesplan der tager højde for de mange ødelæggelser og ramponering af de fysiske rammer, samt slidstærkt materialevalg.

Kriterium 14	*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

8.12.2016;

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddets fysiske rammer i høj grad giver mulighed for at understøtter børnene og de unges udvikling på Himmelev.
Afskærmning og store værelser med egen gang og toilet giver i høj grad mulighed for privatliv og ekstra ro, som ses at understøtte målgruppes udvikling og trivsel. Hvilket i tilsyn i 2015 blev understøttet af udtalelser fra særligt to børn og en forælder.
Herudover ser socialtilsynet fortsat, at Himmelevs åbne fysiske rammer på matriklen giver nogle af børnene udfordringer i forhold til større og mere sociale rum, men i denne bedømmelse er vægtet, at Himmelev fortsat har fokus på, at understøtte udviklingen hos børnene i et åbent miljø højere end ved at etablere et helt lukket miljø som denne målgruppe ellers nemt kunne ende i.

Vedligeholdelse, hjemlig indretning og præsentabel fysiske rammer i fællesrummene i bolig A og B ses fortsat udfordret på Himmelev - her 7 år efter indflytningen - idet slitage på de fysiske rammer stadig ses tydeligt - særligt i Bolig B og på 2 sal i Havehuset og er i følge forstanderen højere fra denne målgruppe af børn. I værste fald kan det føre til selvforstærket adfærd ved at give børnene yderligere forstyrrelser og derved yderligere ødelæggelser. Indretningen af to mindre opholdsstuer i Bolig A og Bolig B i de oprindelige små køkkener, ses i høj grad at imødekomme borgernes særlige behov for færre stimuli i mere afgrænset fysiske rammer. Mens andre fællesrum fortsat kan have karakter af at være gennemgangsrum

Indskrivningen af det 3. barn i særforanstaltningen "Havehuset" og nuværende indretningen på 2.sal - vurderes i lav grad at understøtte børnene udvikling og trivsel optimalt jf. udtalelser fra medarbejder og ledelse. Forstyrrelser fra andre børn - kan for børnene i denne særforanstaltning have den konsekvens at en situation ender ud i en magtanvendelse oplyses det af medarbejderne og ledelse til socialtilsynet.

Et mere stabilt og hurtigere internet forbindelse /WIFI til børnene og de unge er i følge medarbejderne - et punkt som kunne forbedre de fysiske rammer. Et emne socialtilsynet også har hørt ved tidligere tilsynsbesøg i 2014 og 2015.

Mulighed for offentlig transport ses i høj grad opfyldt for de tre afdelinger i Hvalsø og i mindre grad i særforanstaltningen Havehuset.

Seneste brandsyn er jf. forstanderens oplysninger fra indsendt oplysningsskema foretaget 17.6.16 og gav ikke anledning til bemærkninger. Ligesom forstander på tilsynsbesøget oplyst at Arbejdstilsynet den 8.7.2016 anbefalede at medarbejderne ikke bar tørklæde om halsen i arbejdstiden i forsøg på at undgå tilskadekomst, hvis et barn i effekt tager fat i tørklædet.

Under rundvisningen oplyste kokken i køkkenet, at fødevaretilsynet endnu ikke havde været på besøg i 2016.

Forstander oplyser at Region Sjælland har besluttet at bygge et nyt hus med plads til 4 børn og uge - på matriklen, Sofie Madsensvej i Hvalsø. Byggeriet er udskudt men forventes at starte primo 2017 med forventning om at stå færdig i sommeren 2017. Dette er en væsentlig ændring af nuværende godkendelse og skal søges godkendt i socialtilsynet. Forventet sagsbehandlingstid er ca. 2 måneder.

Indikator 14.a	*Borgerne trives med de fysiske rammer*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

8.12.2016;

Indikatoren skønnes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på samstemmende udtalelser fra interviews af medarbejdere og ledelse, at største parten af børnene trives i de fysiske ramme. Dette er endvidere socialtilsynets indtryk ved rundvisningen.

De fysiske rammer ser i høj grad at understøtte denne målgruppen af børn med autisme ved f.eks. at børnene i Bolig A og B har hver en lille 1-værelses lejlighed med en gang, et værelse m/terrassedør og et toilet. Børnene kan

selv vælge deres gardiner og farven på en af væggene på deres værelse oplyses det samstemmende til Socialtilsynet. Herudover er der flere små stuer i afdelingen, samt et par små nicher, hvor børnene nu kan opholde sig mere afskærmet i små grupper, hvilket ses færdig indrettet ved dette tilsyn. I både Bolig A og Bolig B er der 2 x 2 værelserne som ligger mere afskærmet fra det øvrige med en gang og et fælles tekøkken. Socialtilsynet hilser på en ung og en medarbejder i Bolig A, der se ud til at trives i tilbuddets fysiske rammer.

I aflastningen ses ikke indretning specifikt til formålet, men dagskolens lokaler benyttes til dette formål hver anden weekend, hvor der etableres sovemuligheder, således at hvert barn sover i eget rum og med adgang til fælles toilet og bad i skolebygningen.

Fælles brug af sportshal, snozelrum og faglokaler i skolebygningen udvider de fysiske rammer i høj grad for primært Bolig A, B og aflastningen udenfor skoletid og mulighederne for motion og kreative aktiviteter indendørs. Ligesom to forskellige legepladser, en bålplads og en trampolin på matriklen, samt nærliggende skov og by giver det udendørs.

I afdelingen "Havehuset" som ligger i et 620 m2 stort lejet landejendom under Ryegård Gods ved Kirke Såby ca. 11 km væk fra Himmelevs hoved adresse, er etableret en særforanstaltning aktuelt for nu tre børn og unge, der i meget høj grad har brug for afskærmning og støtte. Der bor nu ved dette tilsyn 2 børn på 1 sal og 1 barn i stueplan. I stueplan er indrette en afskærmet og selvstændige boligafdeling, mens dette ikke ses på 2 sal, hvor stue og toilet og bad må deles. Det oplyses samstemmende til socialtilsynet af både medarbejdere og afdelingsleder, at dette i høj grad forstyrre disse to børn og betyder børnene ikke trives i de fysiske rammer på 2 sal.
Det er socialtilsynets vurdering, at de mange kvadratmeter i Havehuset ikke udnyttes optimalt i forhold en højere grad af trivsel for de to børn på 2 sal.

Haven er åben med udsigt til marker bagved huset og foran huset er udsigt til landevej og park. Legehus, gynge og kaninbur ses i haven - ligesom der er anlagt terrasse med udgang fra både spisestue og skolestue, der indbyder til udendørs ophold.

Indikator 14.b	*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

8.12.2016;

På baggrund af rundvisning og interview med ledelse, medarbejder og forældre ses denne indikator at være opfyldt i høj grad.

Det er vægtet at de fysiske rammer både udfordre børn med autisme og imødekommer deres særlige behov. Dette ses i de fysiske rammer ved at tilbuddet er bygget meget individuelt i forhold til egen privat afdeling som nævnt i indikator 14 a. Omvendt er det samlede tilbud fysisk blevet større og bygget i et mere åbent landskab i nybyggede rammer med f.eks. naboer der kan benytte vejen ned gennem tilbuddet gående. De fysiske rammer ses således at mindske isolationen for nogle af de bedre fungerende børn og udfordre børnene i at håndtere forskellige forstyrrelser, mens det for andre er for åbne fysiske rammer, oplyses det samstemmende fra ledelse og medarbejderne.

I bedømmelsen er ligeledes vægtet ledelse og medarbejdere oplysninger, om at der fortsat er behov for at løbende tilpasning og afskærmning både inde og ude - for at tilgodeser alle børns behov og trivsel fx at kunne spise i mindre gruppe og at fællesrummene ikke bliver gennemgangsrum med for mange forstyrrelser.

Endvidere vurderes det at de fysiske rammer gode muligheder for forskellige aktiviteter - se indikator 5.c

Indikator 14.c	*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

8.12.2016;

Det er socialtilsynets vurdering at denne indikator i høj grad ses opfyldt.

Under rundvisningen på tilsynsbesøget så vi eksempler på individuelt indrettet 1-værelses lejligheder ligesom opdelingen af bolig A og B i hver sin ende af samme bygning, får de fysiske rammer til at fremstå mindre og

størrelsesmæssigt mere ligne et hjem.

Under rundvisningen ses at fællesrummene er forsøgt indrettet hjemligt med boligtilbehør i form af "malede" udsmykninger på væggene og "bløde" pynteting. Her ses kreative løsninger f.eks. kunstige blomster, bløde pynte genstande, billeder med laminat indramning osv. som er brugbart i forhold til denne målgruppe som både kan blive meget forstyrret af pynteting og ødelægge disse og andre installationer i boligen. Ved dette tilsyn fremstår Bolig A mere hjemlig indrettet, hvor det ved tilsyn i 2015 var Bolig B. Mange ødelæggelser i Bolig B afspejler den aktuelle situation og børnegruppe.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn i 2015 samstemmende hørt fra børnene, forælderen, medarbejderne og ledelsen at børnene og familierne selv indretter børnenes eget værelset og alle udtrykker at det afspejler, at det er deres hjem. Dette er fortsat gældende oplyses det på socialtilsynets rundvisning.

Bolig A og B er i følge forstanderens oplysninger til Socialtilsynet fortsat udfordret af at denne målgruppe af børnene er hårde ved bygninger og interiør, hvilket igen ved dette tilsyn ses tydeligt i Bolig B og i Havehuset på socialtilsynets rundvisning. Kvaliteten eller robustheden i materialevalget i det nybyggede Himmelev, samt de for hånden værende ressourcer er, i følger forstanderen, en stor udfordring i forhold til at få de fysiske rammer til at afspejle et hjemligt miljø for de anbragte børn og unge.

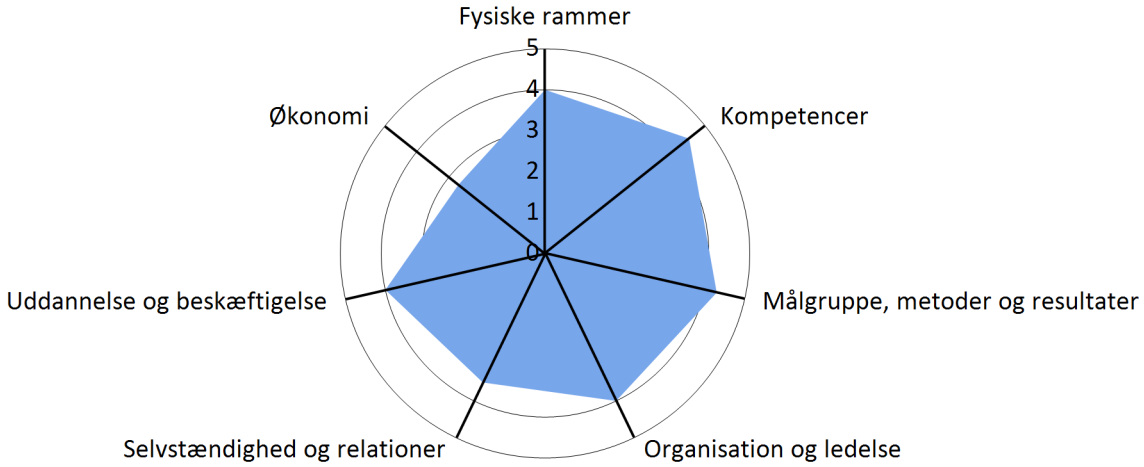
Havehuset ses i meget høj grad at afspejle hjemlige fysiske rammer i stuetagen, mens fællesrummene på 1 salen fremstår tomme, ramponeret med bl.a. helt nedslidte gulvlakering og træplader opsat ved trappegelænder til 1 sal, der fortsat ikke er malet.

I aflastningen ses denne indikator i meget lav grad opfyldt. Her er ikke individuelle indretninger til børnene. Børnene sover så vidt muligt i samme rum/seng, når de er i aflastning og indretter sig med f.eks. medbragt bamse eller andet. Sovepladsen respekteres som privatsfære for det enkelte barn, oplyses det til Socialtilsynet af både medarbejdere og ledelse. Fællesrummene i aflastningen så som køkken, stue og bad fremstår mere institutionspræget og funktionelt indrettet til det primære formål som skolebrug.

Ovenstående er vægtet i bedømmelsen af denne indikator.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Høringssvar fra tilbuddet af den ????? Oplysningsskema fra den 10.10.2016 + skabelon 2,3,4,56,7 og 8 for perioden 1.10.2015-31.10.2016 Kopi af Himmelevs interne plan for kvalitetsopfølgning af 16.11.2016 Kopi af Regionernes eksterne evaluering af Himmelev fra 22.6.2016 Kopi af voldsregistrering fra 1.1-11.10.2016 mod medarbejdere. Kopi af voldsregistrering mellem børn/unge i periode 1.10.2015 til 1.10.2016 Kopi af retningsgivende dokument utilsigtede hændelser 2016 fra 1.7.2016 Skrivelse til tilsynet vedr. APV fra den 7.10.2016 fra arbejdsmiljøgruppen www.tilsudsportalen.dk www.himmelevbahendlingstilbud.dk Kopi af brugerundersøgelse " Resultat af De pårørende har ordet" fra 2012 uploadet på `Tilbudsportalen. Tilsynsrapport 2015 samt tilsynsrapport fra den 24.6.2016 fra socialtilsyn øst Servicedeklaration 2016 - senest revideret den 1. januar 2016.
Observation	Rundvisning i Bolig A og Bolig B, samt i Havehuset
Interview	Ledelses gruppen er interviewet sammen. Bestående af forstander, viceforstander og to personaleledere. To medarbejdere fra henholdsvis Bolig A og Bolig B er interviewet sammen. To medarbejdere fra henholdsvis Havehuset er interviewet sammen. Afdelingsleder af Havehuset og stedfortræder er interviewet sammen. Interview af børnene på dette tilsynsbesøget var af tidsmæssige årsager ikke muligt.
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.