

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	HIMMELEV - et behandlingstilbud til børn og unge
Tilsynet er gennemført:	19-02-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Skarridsøgade 37 4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

19-02-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	HIMMELEV - et behandlingstilbud til børn og unge			
Hovedadresse	Sofie Madsens Vej 5 4330 Hvalsø			
Kontaktoplysninger	Tlf: 47329500 E-mail: KSJ@regionsjaelland.dk Hjemmeside: http://www.himmelevbehandlingstilbud.dk			
Tilbudsleder	Kirsten Skaue Jørgensen			
CVR nr.	29190658			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 36 (særligt klubtilbud)			
	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastning	Sofie Madsens Vej 5A 4330 Hvalsø	2	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Bolig A	Sofie Madsens Vej 5A 4330 Hvalsø	10	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Bolig B	Sofie Madsens Vej 5A 4330 Hvalsø	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Bolig C	Sofie Madsens Vej 5A 4330 Hvalsø	3	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	24			
Målgrupper	5 til 18 år (autismespektrum) 5 til 18 år (autismespektrum) 5 til 18 år (autismespektrum) 5 til 18 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, depression, andre psykiske vanskeligheder)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-02-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-01-20: Sofie Madsens Vej 5, 4330 Hvalsø (Anmeldt) 13-12-19: Sofie Madsens Vej 5, 4330 Hvalsø (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66.1. stk. 7 og § 107 med i alt 24 pladser, fordelt på fire afdelinger, Bolig A, Bolig B, bolig C og en intern skole hvor aflastningen finder sted, alt er placeret på adressen Sofie Madsensvej 5 i Hvalsø.

I bolig A er der 10 pladser og i bolig B er der 9 pladser. Alle er godkendt efter lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 5 – 17 år. Heraf er 4 af pladser godkendt som fleksible pladser og er således også godkendt til ophold jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-22 år.

I bolig C er der 3 pladser godkendt efter lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 5 – 17 år.

I aflastningen, i den interne skole, er der 2 pladser godkendt efter lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 5 – 17 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Autismespektrumforstyrrelser.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellen og særligt temaerne Sundhed og trivsel samt Ledelse og organisation.

Tilbuddet har i øjeblikket en dispensation for alder i perioden 23.1.2020 - 31.3.2020, da en borger først kan flyttes til et varigt tilbud, efter det fyldte 23. år.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat sikrer, at antallet af magtanvendelser nedbringes.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge, i høj grad, understøtter børnene/de unge i, at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, samarbejder aktivt med eksterne aktører.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, prioriterer børnenes / de unges inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen .</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet støtter, i høj grad, borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

Socialtilsynet vurderer, at det målrettede arbejde, som tilbuddet gør, har betydning for, at flere børn og unge i denne målgruppe, har gennemført en 9. eller 10. klasses eksamen i enkelte fag.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse eller beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse, medarbejdere, sagsbehandlere og forældre redegør for, at målene udarbejdes i samarbejde mellem alle faggrupperne på Himmelev. Der arbejdes systematisk med opstillede mål, evaluering og dokumentation af disse i uddannelsesplanerne og ved brug af ICS-metoden. Borgerne deltager i handleplansmøder, hvor de får gennemgået statusmålene. Typisk af den pædagog der også har kontakten til forældre/værger. UU-vejleder benyttes til at komme og tale med børnene og de unge om deres fremtidsmuligheder inden for uddannelse og beskæftigelse.

Af de tidligere fremsendte stikprøver fremgår, at mål for skolegang, undervisning, uddannelse eller beskæftigelse udarbejdes af Himmelevs interne skole og er beskrevet i undervisningsplanerne. Det fremgår ligeledes, at der følges kontinuerligt op på målene.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i, at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- eller uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, samstemmende oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at cirka halvdelen af beboerne inddrages i, at sætte egne mål. Den anden halvdel er funktionsmæssigt ikke i stand til, at være med i dette arbejde, oplyser både medarbejderne og ledelsen til socialtilsynet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Børnene/de unge er delvist i beskæftigelse / uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsens, medarbejdernes og forældrenes samstemmende oplysninger om, at alle børn og unge har et undervisningstilbud, er under uddannelse eller i beskæftigelse, hvilket også ses at tidligere fremsendt materiale. De fleste går på Himmelevs interne skole.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at to af de unge har skolevægning og at den ene slet ikke modtager undervisning i øjeblikket.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Børnene/de unge i tilbuddet har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejdernes og ledelsens oplysninger om, at de fleste har et stabilt fremmøde, men at der er enkelte børn og unge, der har et ustabil fremmøde og en enkelt, der ikke møder op. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet og den interne skole arbejder på, at betrygge disse børn og unge i at møde i skole, blandt andet ved at lærerne opsøger dem, i deres hjem.

Andet i forhold til indikator 1d

Denne indikator gælder kun for børn og unge.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge, i høj grad, har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, støtter børnene/de unges i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, enkelte unges udsagn om, at de kender til deres konkrete mål med hensyn til, at blive mere selvhjulpne med praktiske gøremål samt at få og fastholde venskaber. Herudover bedømmes der på baggrund af, samstemmende oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at der opstilles sociale mål i alle handleplaner og at målene bliver opstillet i samarbejde mellem alle faggrupperne på Himmelev. Medarbejderne oplyser, hvilket også fremgår af indsendte stikprøver, at der er mål om at fremme de gode relationer mellem børnene/de unge samt mål om at arbejde med at forbedre de dårlige relationer. Medarbejderne fortæller, at en dreng har en ven, der tidligere har boet i tilbuddet. Det er nu et mål, at dette venskab bevares. Derfor arbejder tilbuddet med, at fastholde at de unge ses, også for at vise drengen, at der er et liv udenfor tilbuddet. Dette mål er skrevet ind i bostedssystemet.

Det bedømmes, at tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og følges op på. Det bedømmes på baggrund af, tidligere fremsendte stikprøver samt medarbejdernes oplysninger om, hvordan de arbejder med målene og deres opfyldelse ved hjælp af bostedssystemet, hvor målene kan ses og overskues i hverdagen og der kan trækkes opfølgning/resultater ud af.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at børnene/de unge deltager i handleplansmøder og får gennemgået statusmålene af den pædagog, der også har kontakten til forældrene/værgerne. Det oplyses samstemmende, at cirka halvdelen af børnene/de unge inddrages. Den anden halvdel er kognitivt ikke i stand til at deltage i dette arbejde, oplyser både medarbejderne og ledelsen til socialtilsynet. I bedømmelsen lægges der vægt på, at forældrene tidligere har oplyst, at de inddrages i at opstille mål for borgerne.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Børnene/de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at børnene/de unge kommer på byture, skovture, biblioteksbesøg og besøg på forskellige legepladser. Samtidig oplyses det, at de fleste går til aktiviteter sammen med medarbejderne på grund af deres problematikker samt at ikke alle borgere kan deltage i udadvendte aktiviteter.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, at understøtte børnene/de unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at borgerne har ugeplaner der indeholder planlagte aktiviteter, der inddrager nærmiljøet, så som byture, skovture, biblioteksbesøg og besøg på forskellige legepladser.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at børnene/de unge kommer på ture og kolonier jævnligt. Medarbejderne oplyser også, at tilbuddets naboer går ture med deres hunde igennem Himmelevs matrikel, hvilket har givet nogle beboere mulighed for, at have kontakt med både naboerne og hundene, hvilket socialtilsynet selv

observerede ved tilsynet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at børn, unge, medarbejdere og ledelsen samstemmende oplyser, at alle børn og unge aktuelt har samvær og kontakt efter en fastlagt plan. De fleste har selv mobiltelefoner og ringer til familie og netværk, når de vil og ellers lånes tilbuddets telefon. Samstemmende har socialtilsynet fået oplyst, at man kan have venner/kærester/familie på besøg.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge og deres forældre udtaler, at rammerne for kontakt og samvær med familie og netværk aftales på statusmøder i samarbejde med sagsbehandler. Ifølge medarbejdernes og ledelsens oplysninger, drøftes borgernes ønsker og behov for samvær på behandlingskonferencen før statusmødet.

Andet i forhold til indikator 2c

Det fremgår af indsendte materiale at tilbuddets forældreråd arrangerer en årlig flagfest for forældrene og pårørende. Himmelev afholder herudover temadage og forældremøder.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at forældre, ledelse og medarbejdere samstemmende har oplyst, at alle børn og unge, har mindst en fortrolig voksen i deres liv.

Medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at der ikke er kontaktpersoner for børnene/de unge, men at forældrene har kontaktpersoner og at der på behandlingskonferencen sker en afdækning og analyse af barnets/den unges voksenkontakt. Ligesom der på mødet besluttes, hvem der taler med børnene/de unge om hvad og hvornår.

Andet i forhold til indikator 2f

Denne indikator gælder kun for børn og unge.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge, i meget høj grad, grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, redegør relevant for valgte metoder og tilgange,	
Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder, i meget høj grad, er forankret i praksis.	
Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge, i høj grad, trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.	
Socialtilsynet vurderer, at børnenes/de unges mål, i meget høj grad, har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder, i meget høj grad, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenter og opfølgning herpå.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsens, medarbejdernes, forældrenes og sagsbehandlers samstemmende udtalelser om at Himmelevs faglige tilgange og metoder, overordnet er relevante i forhold til de anbragte børn, unge og unge voksne. Tilbuddet beskriver selv kerneopgaven således; "at skabe miljøer, der fremmer trivsel, læring og udvikling for barnet, den unge og den unge voksne - individuelt og i fællesskaber. Himmelevs ydelse består i, at tilrettelægger et tilpas forenklet miljø og at skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og interesser. Hertil har tilbuddet udviklet en behandlingstilgang kaldet Himmelev modellen. De primære faglige tilgange, der anvendes i arbejdet, er ifølge Himmelevs servicedeklaration; tilpas forenkling, narrative, kognitive og miljøterapeutiske tilgange, med brug af Marte Meo metoden.

Medarbejderne har overfor socialtilsynet kunnet redegøre for og forklarer ovenstående faglige tilgange og metoder - herunder at brugen af ICS og Himmelev modellen.

Tilbuddet har en praksis der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, medarbejderne og forældrene samt oplysninger på Tilbudsportalen. Her oplyses det, at tilbuddet arbejder ud fra en relevant behandlingscyklus, som er nærmere beskrevet i indikator 3b.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, beskrivelsen på Tilbudsportalen, tilbuddets godkendelse samt de oplysninger socialtilsynet ellers har indhentet ved interview samt tidligere indsendt materiale, hvor målgruppe beskrives til at være børn, unge og unge voksne med autismespektrumforstyrrelser.

Andet i forhold til indikator 3a

Himmelevs to psykologer foretager psykologiske undersøgelser og tests som grundlag for behandlingsplanlægningen og herudover er enkelte borgere i individuel terapi, som supplement til den miljøterapeutiske behandling.

Ledelsen oplyser ligeledes, at psykologerne i medarbejdersupervisionen anvender refleksionsredskabet "Den pædagogiske mixpult" i forhold til, at udvælge hvilke metoder der skal arbejdes med.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ved borgers indflytning tager udgangspunkt i den kommunale handleplan - som herefter revideres efter 3 måneder. Herefter opsættes mål, i samarbejde mellem kommune, forældre og

Himmelev. Målene revideres mindst en gang om året. Hvert år afholdes der et handleplansmøde, hvor de individuelle mål aftales. Disse mål operationaliseres og evalueres og danner udgangspunkt, for det pædagogisk arbejde. Der afholdes 3 interne behandlingsmøder om året. Alt dokumenteres i det elektroniske Bostedssystem, som tager udgangspunkt i ICS (Integrated Children's System - som er en helhedsorienteret metode for sagsbehandling og udredning i sager om udsatte børn og unge).

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsens oplysninger om, at der foretages intern kvalitetsovervågning det ene år, og ekstern kvalitetskontrol/tracer det andet år. Der udvælges et barn/ung og de retningsgivende dokumenter danner grundlag for tracer.

Herudover foretages der ekstern evaluering fra Region Sjælland.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger fra ledelsen, medarbejdere, forældre og sagsbehandlere samt ved fremsendte stikprøver af statusbeskrivelser og handleplaner.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, udvalgte stikprøver af statusbeskrivelser, hvoraf der fremgår eksempler på dokumenterede positive resultater - samt ledelsens oplyste eksempel på, hvordan det lykkedes med en dreng, med en udadreagerende adfærd, via klassiske autismebehandling og tålmodighed, at samarbejde om at han ville gå i skole. Drengen havde ikke gået i skole i 3 år. Medarbejderne forsøger at opnå et samarbejde med borgeren, så vedkommende ser medarbejderen, som en samarbejdspartner.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsens og sagsbehandlernes oplysninger om, at tilbuddet ofte opnår positive resultater, men at der også er nogle børn og unge, der har problematikker, der udløser særtakster og særlig bemanning samt børn og unge, der ikke kan rummes i tilbuddet.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt, med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen; "Vi har et tæt forhold til folkeskolen i lokalområdet, der skræddersyr tilbud til den enkelte elev. Det er muligt at starte med få timer om ugen og efterhånden bygge flere på, for til sidst at kunne gå i en klasse med fuldt skema. Vi samarbejder med en fysioterapeut, der kommer i 4 timer én gang om ugen. Fysioterapeuten arbejder individuelt og med små grupper. Vi har løbende kontakt med forældre og pårørende gennem jævnlige møder, telefonkontakt og via mails. Børn/unge kan tilbydes praktikpladser udenfor Himmelev. Enten finder Himmelev praktikstedet eller det foregår i samarbejde med UU-vejlederen". Hvilket socialtilsynet ligeledes hører fra medarbejder og ledelse ved tilsynet.

Der bedømmes yderligere på baggrund af, at ledelsen oplyser, at tilbuddet desuden holder dialogmøder og laver kundeundersøgelser med de anbringende kommuner, samt møder med læger for at sikre behandlingen og patientsikkerheden.

Tilbuddet har således ikke en samlet strategi, men flere løsrevne strategier på forskellige områder. Socialtilsynet anbefales, at lave en samlet, overordnet strategi.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge, i høj grad, understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge, i høj grad, trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, forbygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Antallet af magtanvendelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet delvist prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at nogle børn og unge ikke har funktionsevne til selv at styre deres penge og at tilbuddet derfor, i samarbejde med forældrene, tager hånd om det.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt enkeltvis i hverdagssituationer fx i forhold til mad og aktiviteter, hvilket de bekræfter overfor socialtilsynet.

Ledelse og medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at de oplever det brugbart, at inddrage borgerne, der hvor deres funktionsniveauet gør det muligt. Medarbejderne oplyser, at de inddrages vedrørende deres statusrapporter, hvis det er muligt i forhold til deres problematikker, samt at nogle deltager i dele af statusmøderne, hvilket også fremgår af det fremsendte retningsgivende dokument for fysisk og mental sundhed og trivsel.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejderne oplyser, at de blandt andet sørger for at have en god kontakt til børn og unge ved, at én medarbejder har forældrekontakten og det pædagogiske team har kontakten til barnet/den unge, alt efter relationen. Derved kan eventuelle konflikter mellem barnet/den unge og dets forældre, i højere grad, holdes væk fra medarbejdernes relation til barnet/den unge og derved sikres det i højere grad, at barnet/den unge har tillid til medarbejderne.

Andet i forhold til indikator 4a

Ifølge interviewet, rundvisning og observationer på Himmelev får socialtilsynet indtryk af medarbejdere og ledelse, der omtaler og taler til børn og unge på en respektfuld, omsorgsfuld og inddragende måde.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne får deres penge indsat på egen konto med hævekort til. Samtidig oplyses, det at nogle borgere har økonomisk værge. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne fortæller, at nogle børn/unge ikke har så meget sprog og generelt en dårlig funktionsevne, derfor styrer forældrene eller tilbuddet tøj- og lommepengene for dem. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at mange af borgerne, på grund af deres funktionsevne, bliver fritaget fra NemID.

Børnene/de unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at mange har problematikker i forhold til mad. Børnene/de unge kan være med til at vælge maden og lave maden, hvilket de adspurgt bekræfter. Herudover lægger socialtilsynet vægt på, at børnene/de unge kan komme med ønsker til dagens aktiviteter, ture og ferier, hvilket de adspurgte børn og unge bekræfter.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen ikke vægt på, at der ikke afholdes faste tilrettelagte børne-/ungemøder på Himmelev.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet understøtter, i høj grad, borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.	
At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.	
At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.	
Andre forhold	
Tilbuddets medicinbehandling og UTH indberetninger vurderes at være i overensstemmelse med gældende regler samt regionens retningsgivende dokument.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Børnene/de unge trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, udtalelser fra børn/unge, forældre, sagsbehandler, medarbejdere og ledelse om, at borgerne generelt trives på Himmelev. Både børn/unge og forældrene fremhæver særligt, børnenes/de unges store fremmøde i skolen og at de har udviklet sig under opholdet. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at børnene/de unge generelt trives, men at nogle opholder sig meget på deres eget værelse. I bedømmelsen lægger socialtilsynet endvidere vægt på, at de unge ved rundvisningen, var stolte af deres skole og hjem. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både medarbejderen og forældre udtaler til socialtilsynet, at der er en udfordring i, at de bedre fungerende børn/unge ikke trives optimalt, sammen med de dårligere fungerende børn/unge og at det kan være svært for dem at vedstå at de bor i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af det retningsgivende dokument vedrørende sundhed og trivsel, at der både i skolen og i boligerne afholdes teammøder og personalemøder, en gang om ugen eller hver anden uge, hvor borgernes trivsel drøftes. Her kan tages beslutning om udvidet kontakt til relevante personer, med henblik på afdækning af fysiske og mentale problemstillinger, i forhold til den enkelte borger. Hvilket ledelsen og medarbejderne oplyser, stadig er gældende.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Børnene/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder efter deres retningsgivende dokument om fysisk og mental sundhed og trivsel, hvor både ansvar og dokumentation vedrørende denne indikator er beskrevet. Der arbejdes ifølge ledelse og medarbejderne målrettet efter det retningsgivende dokument.</p> <p>I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet før indskrivningen indhenter sundhedsoplysninger fra relevante instanser, for at få et billede af barnets/den unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Disse oplysninger indgår i barnets bog, der også indeholder mange andre vigtige oplysninger om barnet/den unge og som er med til at sørge for, en fortsat støtte i forhold til barnets/den unges sundhed og trivsel.</p> <p>Tilbuddet har mulighed for at ledsage barnet/den unge til nødvendige sundhedstilbud, hvilket fremgår af samtaler med medarbejderne og forældre.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, det retningsgivende dokument vedrørende fysisk og mentalt sundhed og trivsel hvoraf det fremgår, at det er kontaktlærer og det pædagogiske team i boligen, der planlægger barnets/den unges deltagelse i relevante sundheds- og trivselsfremmende aktiviteter i det daglige. Der bliver udarbejdet individuelle ugeskemaer, både for skolen og fritiden, hvor relevante aktiviteter bliver organiseret og fastlagt i kontinuerlige forløb fx fysiske aktiviteter. Rutiner i hverdagen, der sikrer fx personlig hygiejne, kostindtag og søvnrytme er beskrevet i "Barnets bog".

På tilbudsportalen har forstanderen beskrevet, at alle beboere har mulighed for at deltage i aktiviteter i gymnastiksal, i snoezelrum, spil på computer, samt spil i øvrigt. Herudover er der udendørsaktiviteter på boldbanen, i gårdmiljøerne eller i naturen. De fleste beboere går til fritidsaktiviteter udenfor institutionen, såsom ridning, svømning og boldspil, sammen med andre beboere og medarbejdere, hvilket bekræftes af medarbejderne og børnene/de unge.

I forhold til tilbuddets mad- og spiseforhold skriver forstanderen, ligeledes på Tilbudsportalen, at det på Himmelev er muligt at spise i mindre grupper, så barnet/den unge får så meget ro omkring måltidet som muligt. Der arbejdes samtidig bevidst med social interaktion. En kok tilbereder maden hver dag og der serveres primært økologiske mælkeprodukter, og gerne økologisk grønt og kød, hvis muligt. Himmelev følger kostrådets vejledning. Tallerken opdelt i 3 felter, med henholdsvis grønt, fuldkorn og kød/fisk.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge ved rundvisningen fortæller, at de lærer om sund kost og at de har lært at spise flere grøntsager. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne beskriver, at ugeskemaer tages op og revideres alt efter barnets/den unges behov.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der delvist forebygger magtanvendelser.	
At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.	
At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.	
Andre forhold.	
Socialtilsynet bedømmer, at der trods målgruppen, stadig foretages mange magtanvendelser på Himmelev og anser det for ledelsens opgave, fortsat at sikre at, antallet nedsættes.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at nyansatte introduceres til magtanvendelser og utilsigtede hændelser, samt at magtanvendelser tages op på personalemøder hver uge, hvor den pædagogiske tilgangen til den enkelte drøftes, for at undgå magtanvendelser. Medarbejderne oplyser, at de bevidst arbejder med medarbejderskift eller med at være undersøgende på uheldige mønstre hos børnene/de unge. Herudover oplyser medarbejderne, at hvis der er særlige problemer, så holdes der ekstra møder, hvor også psykologen kan deltage og der er mulighed for, at lave særlige teams omkring borgeren. I bedømmelsen lægges der vægt på, at antallet af magtanvendelser er steget igen, således at der i 2019 er indberettet, at der er foretaget 72 magtanvendelser, hvilket socialtilsynet vurderer er mange, også på trods af målgruppen.	

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en strategi der sikrer, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at alle medarbejder, både faste, studerende og vikarer, som en del af deres interne uddannelse, undervises og opdateres om lovgivningen på området og at de herudover sparrer med hinanden og afdelingsleder på personalemøder. Herudover oplyser ledelsen, at medarbejderne undervises af en instruktør i nænsomt nødværge. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i 2019 er indberettet magtanvendelser, hvor en medarbejder har holdt for døren, således at et barn i affekt var lukket inde på sit værelse.

Andet i forhold til indikator 6a

Ledelsen oplyser, at stort set alle de børn og unge Himmelev modtager, har en historik der indbefatter voldsom adfærd, når barnet bliver frustreret. Det kan både handle om voldsomheder, der rettes mod andre, men de oplever også selvskadende adfærd. I perioder hvor der sker ændringer i barnets liv, eller hvor der er uklarheder, ser de ofte en stigning af magtanvendelser, fordi det bliver sværere for medarbejderne at opnå samarbejde med børnene i de tilspidsede situationer, hvor selvkontrollen erstattes af spontan adfærd. Oftest er det bestemte børn i bestemte perioder og derfor ses ofte gentagne magtanvendelser ved enkelte børn. Socialtilsynet bedømmer, at dette er en del af problematikken vedrørende antallet af magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere indsendt procedure for registrering og indberetning af magtanvendelser. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet et omfattende retningsgivende dokument for anvendelse af og håndtering af magtanvendelse.

Tilbuddet har har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddets samstemmende oplysninger om, at magtanvendelser gennemgås på personalemøder samt på ledelsens oplysninger om, at der stadig er stor opmærksomhed på magtanvendelser og deres forebyggelse. Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har egne psykologer ansat, der ville kunne hjælpe med det samme, samt at tilbuddets leder oplyser, at de tilkøber eksterne psykologer, hvis det er nødvendigt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de kan få interne og ekstern supervision og krisehjælp, hvis de føler behov for det i forbindelse med magtanvendelser, trusler eller utryghed.

Andet i forhold til indikator 6b

Børn og unge i tilbuddet inddrages delvist i efterbearbejdningen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger i indberettede magtanvendelser, hvor der er krydset af, at borgeren ikke kan/vil inddrages på grund af sine vanskeligheder. Ledelsen oplyser, at der er meget stor forskel på børnenes/de unges kognitive funktionsniveau og derfor stor forskel i praksis. Når børnene/de unge er i stand til at forstå og tale om situationen, forsøger en tryk medarbejder at gennemgå indberetningen og spørge til kommentarer. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at mange af børnene/de unge ikke er i stand til at forstå, huske eller tale om situationerne.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

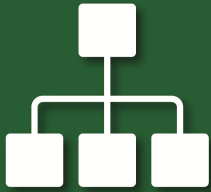
Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udsagn om, at de er gode til at beskrive og forstå grunden til at barnet/den unge reagerer og dermed også, med hvad og hvornår de skal gribe ind for at undgå vold og overgreb. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at nogle børn og unge inddrages i deres egen risikovurdering. Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at Himmelev har en nedskrevet seksualpolitik, hvor SISO (videnscenter for sociale indsatser ved vold og seksuelle overgreb mod børn) har været rådgiver. Samtidigt bedømmer socialtilsynet at Himmelevs regler om, at de unge ikke må være kærester med hinanden og reglen om, ikke at være sammen på et værelse med lukket dør, kan være i konflikt med de unges selvbestemmelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er seksualundervisning i den interne skole, hvor børnene og de unge lærer at forstå egen seksualitet.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen fortæller om en episode, hvor en forælder, på grund af sit barns adfærdændring, var bekymret for at barnet var udsat for overgreb. Ledelsen oplyser, at de sammen med forælderen iværksatte samtaler og en undersøgelse for at belyse sagen.</p> <p>Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger i det retningsgivende dokument, der er fremsendt til socialtilsynet og som medarbejderne og ledelsen samstemmende oplyser, at de arbejder efter, hvor det ses at tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Herudover ses det, at nogle børn og unge inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb, ved at de deltager i udarbejdelse af deres risikovurdering.</p> <p>Andet i forhold til indikator 7a</p> <p>I bedømmelsen lægger Socialtilsynet ligeledes vægt på, at de mange magtanvendelser, der ofte ses udløst i forbindelse med børn og unges vold mod ting og personer, må have en indflydelse på, de andre børn/unges velbefindende samt medarbejdernes velbefindende.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge, i høj grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, i høj grad, er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har i, høj grad, en kompetent ledelse.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .</p> <p>At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.</p> <p>At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.</p> <p>At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.</p> <p>At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.</p>	

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at forstander og afdelingsledere alle har relevante uddannelser, efteruddannelser og lang erfaring. Ledelsen består af forstander, viceforstander, en skoleleder og 2 afdelingsledere.</p> <p>Ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsens og medarbejdernes samstemmende oplysninger om, at der er og vedbliver at være, et højt uddannelsesniveau i tilbuddet hos både ledelsen og medarbejderne og at ledelsen kontinuerligt forsøger at finde de bedste muligheder for at det kan fortsætte sådan.</p> <p>Ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det ses at ledermøder er organiseret i en fast struktur - ligesom møder med medarbejdergrupperne er. Herudover sidder ledelsesgruppen i et åbent miljø i administrationsbygningen med et "åben dørs" princip, hvilket afdelingslederne og medarbejderne bekræfter og omtaler positivt. Ledelsen oplyser, at de i høj grad bruger MED-udvalg og TRIO-samarbejdet til inddragelse af medarbejderne, ifølge oplysninger fra både medarbejdere og ledelsen.</p> <p>Andet i forhold til indikator 8a. Der udføres dialogisk APV efter regionens værktøjer og tilbuddet har et MED-udvalg og arbejdsmiljøgruppe og ifølge medarbejderne er udvalgene og repræsentanterne aktive og der orienteres relevant tilbage i afdelingerne. Medarbejderne oplyser, at ledelsen af tilbuddet er gennemsigtig. Forældrerådet inddrages fortsat i forskellige temaer omkring borgernes ophold og deres stemme indgår i ledelsens beslutninger, ifølge forstanderen.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra ledelsen og medarbejderne om, at tilbuddets egne psykologer varetager den løbende interne supervision, med de pædagogiske medarbejdere. Intern supervision opleves kompetent, af de pædagogiske medarbejderne. Flere medarbejdere udtrykker ønske om, også at have mulighed for ekstern supervision. Ledelsen oplyser, at psykologerne og socialrådgiveren modtager ekstern supervision.</p> <p>Der er ikke ekstern ledersupervision, ifølge ledelsens oplysninger til socialtilsynet. Ledelsen har, hver især, et ledernetværk. Herudover benytter de også et netværk i regionsregi, i forhold til strategien.</p> <p>Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra ledelsen, medarbejderne og på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at der er organiseret faglig vejledning fra afdelingsleder på teammøder eller fra tilkaldt stedfortræderen, som har det pædagogiske ansvar. Ledergruppen oplyser samstemmende, at der er meget kollegial ledelsesparring og at der kan indkaldes eksterne eksperter ad hoc, hvis det er nødvendigt. Ledergruppen holder ledermøde sammen hver uge.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddets daglige drift varetages, i høj grad, kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Ledelsen sikrer delvist, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt, svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at den almindelige normering på Himmelev er 2-3 borgere pr. medarbejder. Om natten er der en sovende og én vågen medarbejder. Det er socialtilsynets indtryk, fra interviewet af ledelsen og medarbejderne, at borgerne generelt har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere.

I bedømmelsen indgår, at tilbuddet i øjeblikket har en del medarbejdere, der har fravær af forskellige grunde, samt et generelt problem med at rekruttere medarbejdere, der bliver der. Ledelsen oplyser, at der har været en stor personalegennemstrømning i Bolig A. Derfor må medarbejderne i højere grad organisere sig fleksibelt, og socialtilsynet vurderer derudfra, at nogle borgere, kan opleve større udskiftning i medarbejdergruppen.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere indsendt materiale og indberetning på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at medarbejderne har relevante kompetencer og erfaringer, i forhold til målgruppen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af indberetning i seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor gennemstrømningen er opgjort til 13. Ledelsen oplyser, at der har været en stor personalegennemstrømning i Bolig A. Derfor må medarbejderne i højere grad organisere sig fleksibelt, og socialtilsynet vurderer derudfra, at nogle borgere, kan opleve større udskiftning i medarbejdergruppen.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at medarbejderne inddrages via, APV, MED- og Trio-samarbejde. Ledelsen oplyser, at de forsøger med tiltag i forhold til, at fastholde de nyansatte som fx informationsaften og undervisning. Hver ny medarbejder får fortsat en uges introduktion og derefter 14 dages følordning og 3 måneders mentorordning - indenfor hvilken, der afvikles 1 uges intro kursus. Ledelsen ser stadig at det ved ansættelser ofte er uvist om den enkelte medarbejder kan arbejde med autisme og i døgnrytme, hvilket kan være svært for nye medarbejdere at vide. Samtidig er det en udfordring, at få medarbejderne til at arbejde i det, til tider hårde miljø, i længere tid.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet generelt har en stabil medarbejdergruppe.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor sygefraværet er indberettet til at være 12 i seneste årsrapport. Under tilsynet oplyste ledelsen, at sygefraværet i 2019 var opgjort til 7,21. Ledelsen oplyste, at flere langtidsfravær

var afsluttet og at det i højere grad nu drejede sig om barsler.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af, at Himmelev følger Region Sjællands sygefraværspolitik, hvilket blandt andet betyder, at ledelsen er i tæt kontakt med og bakker op, om sygemeldte medarbejdere. Medarbejderne kan få supervision og der er mulighed for omplacering i tilbuddet. Ledelsen oplyste at en ny fraværsmode er iværksat, 1-3-8 modellen. Den går ud på, at medarbejderen kontakter leder på første sygedag, på dag 3 ringer leder til medarbejder og indenfor 8-10 dage, er der en omsorgssamtale. Forstander fortæller, at medarbejderne er glade for den nye model og de opfatter det som omsorg. Ledelsen forsøger desuden, at få folk hurtigt tilbage på job og tilbyder fx en delvis sygemelding i stedet for fuldtidssygemelding.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unges medarbejdere, i meget høj grad, har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj / høj / middel / lav / meget lav grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets medarbejdere besidder, i meget høj grad, relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt materiale, oplysninger på Tilbudsportalen samt ledelsens og medarbejdernes oplysninger. Både ledelsen, medarbejdere, sagsbehandlere og forældre udtrykker overfor socialtilsynet, at medarbejdergruppen samlet set, har relevant viden og erfaring med gruppen af borgere på Himmelev.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets samtaler med ledelse og medarbejdere, hvor medarbejderne udviser stor viden og erfaring i forhold til målgruppen. Himmelev har udarbejdet flere forskellige kvalitetsstandarder- fx om "Faglige tilgange, metoder og resultater" kopi er fremsendt til Socialtilsynet. Medarbejderne oplyser, at standarderne er gode og har gjort det synligt, hvad der gøres og hvordan det gøres. Det er socialtilsynets vurdering, at disse standarder, i høj grad, kan være med til at sikre, medarbejdernes samlede kendskab til tilbuddets metoder.</p> <p>Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, forstanders oplysning om, at der foreligger en kompetenceudviklingsplan for medarbejdergruppen og at ledelsen vægter fællesuddannelser højt. Alle ansatte tilbydes 4 årlige relevante foredrag, som omhandler autisme eller organisatorisk viden. Samtidig er tilbuddet kontinuerligt med i forskningsprojekter og ledelsen kan se, det har en effekt på kvaliteten af arbejdet.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, forstanders oplysninger om, at alle medarbejdere tidligere har deltaget i ét års uddannelse i Narrativ metode og efterfølgende har arbejde med at implementere den narrative tilgang på Himmelev.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indtryk ved tilsynsbesøg, under rundvisninger og ved observation af/samtale med borgerne. Her fremstår medarbejderne empatiske, rolige og kompetente i forhold til målgruppen. Tidligere har forældre og sagsbehandlere udtalt, at de faste medarbejdere fremstår dygtige, i deres samspil med borgerne på Himmelev.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Himmelev behandlingshjem, i meget høj grad, understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnet til målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, i meget høj grad, understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, i meget høj grad, tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter, i høj grad, fremtræder velholdte og hjemlige.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj / høj / middel / lav / meget lav grad borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen, at skolen, der kan benyttes til aflastning, ikke fremstår hjemlig.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Borgerne trives, i meget høj grad, i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere samstemmende	

udtalelser fra medarbejdere og ledelse om, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvilket ligeledes er socialtilsynets indtryk ved rundvisningen. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de fysiske rammer, i høj grad, ses at understøtte målgruppens trivsel. Borgerne i Bolig A og B har hver en 1-værelses lejlighed med en gang, et værelse m/terrassedør og et toilet. Herudover er der flere små stuer i afdelingerne, samt et par små nicher, hvor borgerne kan opholde sig, mere afskærmet, i små grupper. I både Bolig A og Bolig B er der 2 x 2 værelserne, som ligger mere afskærmet fra det øvrige, med en gang og et fælles tekøkken. I Bolig C, ses enkeltværelser samt et mindre fælles opholdsrum. De fysiske rammer vurderes egnede til borgerne i denne målgruppe.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, udtalelser fra børnene/de unge ved rundvisning, hvor der var en stolthed over deres hjem samt medarbejdernes udtalelser om, at borgerne er tilfredse.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, deres udtalelser ved rundvisningen, hvor de fortæller, at der er mulighed for brug af sportshal, snoezelrum, faglokaler i skolebygningen, legepladser, en bålplads, en trampolin samt den nærliggende skov og by. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at nogle borgere, på grund af deres problematik, opholder sig mest på deres værelser.

Andet i forhold til indikator 14a

I bedømmelsen lægges der vægt på, at aflastningen, som foregår i den interne dagskoles lokaler, ikke ses indrettet specifikt til formålet, men at der ved anvendelse etableres sovemuligheder, således at hvert barn sover i eget rum og med adgang til fælles toilet og bad i skolebygningen.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er bygget, så der er mulighed for at borgerne kan bo i egen privat afdeling, som nævnt i indikator 14 a. I bedømmelsen vægtes det, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der fortsat er behov for at løbende tilpasning og afskærmning både inde og ude - for at tilgodese alle borgernes behov og trivsel, fx at kunne spise i mindre grupper og at sørge for at fællesrummene ikke bliver gennemgangsrum, med for mange forstyrrelser.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, mulighed for brug af sportshal, snoezelrum, faglokaler i skolebygningen, legepladser, en bålplads, en trampolin samt den nærliggende skov og by. Herudover bedømmes der på baggrund af, at det ses, at børn og unge har egne computere og den velfærdsteknologi, de har behov for.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det samlede tilbud er blevet fysisk større og er bygget i et åbent landskab med naboer, der kan benytte vejen ned gennem tilbuddet gående. De fysiske rammer ses således, at mindske isolationen for nogle af de bedre fungerende borgere og samtidig, at udfordre dem i at håndtere forskellige forstyrrelser, oplyses det samstemmende, fra ledelse og medarbejderne.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddet har brugsret til et sommerhus på Midsjælland. Ifølge ledelsen og medarbejderne benyttes det til ferieture, weekendophold og det kan også benyttes af borgerne ifølge med deres familier. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne kender stedet og derfor er trygge og glade for det.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det samstemmende er fremkommet fra borgerne, forældrene, medarbejderne og ledelsen, at borgerne og deres familier selv indretter værelse/lejlighed og alle udtrykker, at det afspejles, at det er deres hjem. Børnene/de unge oplyser, at de blandt andet selv kan vælge deres gardiner og farven på en af væggene på deres værelse. Dette vurderes fortsat, at være gældende.

Borgerne inddrages ikke i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Det bedømmes på baggrund af, udtalelser fra børnene/de unge ved rundvisning og udtalelser fra medarbejderne.

Tilbuddets fællesarealer fremstår delvist hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af, at det ses, at fællesrummene er forsøgt indrettet hjemligt, med boligtilbehør i form af udsmykninger på væggene, kunstige blomster, bløde pyntegenstande og billeder med laminatindramning, som er brugbart i forhold til denne målgruppe, som både kan blive meget forstyrret af pynteting og ødelægge disse og andre installationer i boligen.

Andet i forhold til indikator 14c

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i aflastningen ikke ses samme grad af, at tilbuddet er et hjem. Det oplyses, at børnene så vidt muligt sover i det samme rum/seng, hver gang de er i aflastning og at de selv indretter sig med medbragte bamser eller andet. Sovepladsen respekteres som privatsfære for det enkelte barn, oplyses det til socialtilsynet af både medarbejdere og ledelse. Fællesrummene i aflastningen, så som køkken, stue og bad, fremstår mere institutionspræget og funktionelt indrettet til det primære formål, som er skolebrug.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

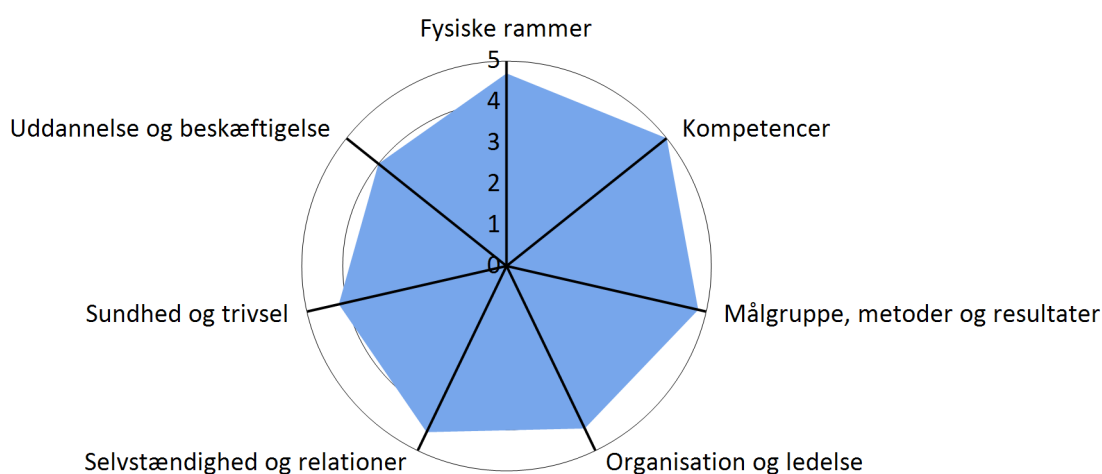
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbudsportalen Socialtilsynets tidligere tilsynsrapporter Materiale til brug for ombudsmandens besøg
Observation	
Interview	13.12.2019. Uanmeldt tilsynsbesøg. Interview med ledelsen samt rundvisning. 15.1.2020. Anmeldt deltagelse i Ombudsmandens besøg i tilbuddet.
Interviewkilder	Anbringende kommune Ledelse

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.