

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	HIMMELEV - et behandlingstilbud til børn og unge
Dato for generering af rapport:	30-12-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	HIMMELEV - et behandlingstilbud til børn og unge
Hovedadresse	Sofie Madsens Vej 5 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 47329500 E-mail: jtos@regionsjaelland.dk Hjemmeside: <a href="http://www.himmelevbehandlingstilbud.dk">http://www.himmelevbehandlingstilbud.dk</a>
Tilbudsleder	Jesper Thor Olsen
CVR-nr.	29190658
Virksomhedstype	Regional
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	20
Målgrupper	Autismespektrum
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	21-11-2023 11:00, Anmeldt, HIMMELEV - et behandlingstilbud til børn og unge 22-06-2023 10:00, Anmeldt, HIMMELEV - et behandlingstilbud til børn og unge

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
HIMMELEV - et behandlingstilbud til børn og unge	Autismespektrum	16	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge/borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66.1. stk. 7 og § 107 med i alt 24 pladser, fordelt på fire afdelinger, Bolig A, Bolig B, bolig C og en intern skole hvor aflastningen finder sted, alt er placeret på adressen Sofie Madsensvej 5 i Hvalsø.

I bolig A er der 10 pladser og i bolig B er der 9 pladser. Alle er godkendt efter lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 5 – 17 år.

Heraf er 3 af pladser godkendt som fleksible pladser og er således også godkendt til ophold jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-22 år.

I bolig C er der 3 pladser godkendt efter lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 5 – 17 år.

I aflastningen, i den interne skole, er der 2 pladser godkendt efter lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 5 – 17 år. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Autismespektrumforstyrrelser.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på Temaerne: Uddannelse og beskæftigelse og Kompetencer.

Socialtilsynet har forholdt sig til udviklingspunkterne i temaet Målgruppe, metode og resultater og Organisation og ledelse. Udviklingspunkterne er slettet.

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge, i høj grad, understøtter børnene/de unge i, at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, prioriterer børnenes / de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter, i høj grad, borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse eller beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledelse, pårørende og indsendt materiale. Der arbejdes systematisk med at opstillede mål, evaluering og dokumentation af disse i uddannelsesplanerne og ved brug af ICS-metoden. Borgerne deltager i handleplansmøder, hvor de får gennemgået statusmålene. Typisk af den pædagog der også har kontakten til forældre/værger. UU-vejleder benyttes til at komme og tale med børnene og de unge om deres fremtidsmuligheder inden for uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har modtaget forskellige udmeldinger fra pårørende vedrørende opstilling af mål i forhold til skole. En pårørende påpeger, at der ikke er fastlagt mål for hans søn, mens andre giver udtryk for, at deres børn har konkrete mål.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i, at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- eller uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, samstemmende oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at cirka halvdelen af beboerne inddrages i, at sætte egne mål. Den anden halvdel er funktionsmæssigt ikke i stand til, at være med i dette arbejde, oplyser både medarbejderne og ledelsen til socialtilsynet.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er delvist i beskæftigelse / uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af medarbejdere og pårørende. Det oplyses, at flertallet af børnene har et undervisningstilbud i Himmelevs interne skole. Der er 3 unge som er i Himmelevs dagprojekt. Det er unge som af den en eller anden grund, ikke formår at være i et skoletilbud eller beskæftigelse. Der er en ung i et STU tilbud.

## Indikator 1.d

---

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsesstilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes og ledelsens oplysninger om, at de fleste har et stabilt fremmøde, men at der er enkelte børn og unge, der har et ustabil fremmøde.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet og den interne skole arbejder på, at betrygge disse børn og unge i at møde i skolen, blandt andet ved at lærerne opsøger dem, i deres hjem.

## Indikator 1.e

---

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter delvist børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere.

Medarbejderne informerer om, at der er iværksat et tættere samarbejde mellem skolen og boligdelen vedrørende det enkelte barn/ ung. Skolen og boligafdelingen har tidligere været mere adskilt, men de er nu begyndt at udveksle erfaringer.

- Der er fælles delmål vedr. at motivere børnene til at komme i skole.
- Bolig og skole afdelingen benytter de samme kommunikations hjælpemidler i samvær med børnene/ de unge. Hvilke understøtter kommunikationen, og er med til at fastholde strukturen for hele dagen.
- Boligafdelingen har mulighed for læringsunderstøttende aktiviteter ex. besøge biblioteket, tage på indkøb, togture med mere.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge, i høj grad, har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, støtter børnene/de unges i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og afdelingsleder, samt tidligere indsendt materiale. På Himmelev udtaler medarbejdere og ledelse, at der arbejdes med børnenes/ de unges selvstændighed, eksempelvis at kunne tage tøj på og af, at håndtere egen hygiejne, husholdningsopgaver eller at kunne tage tog og bus. Socialtilsynet observerede ved det fysiske tilsynsbesøg, at der er nogle børn, der har deres tøj låst inde i et skab på deres værelse. Souschefen oplyser, at i de tilfælde hvor tøj er låst inde skyldes det, at børnene ødelægger det på den ene eller anden måde.

Der arbejdes med, at børnene/de unge skal øve sig på at være alene, og dermed blive mere selvstændige. Der arbejdes med de sociale relationer, ved at der forsøges at skabe venskaber og fællesoplevelser mellem børnene/de unge. Det oplyses fra ledelse og medarbejdere, at der opstilles sociale mål i alle handleplaner, og at målene bliver opstillet i samarbejde mellem alle faggrupperne på Himmelev.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at børnene/de unge deltager i handleplansmøder og får gennemgået statusmålene af den pædagog, der også har kontakten til forældrene/værgerne. Det oplyses samstemmende, at der er stor forskel på børnenes/de unges formåen og kognitive niveau, i forhold til hvordan og hvor meget de inddrages i deres egne mål. Det er cirka halvdelen af børnene/de unge der kan inddrages. Den anden halvdel er kognitivt ikke i stand til at deltage i dette arbejde, oplyser både medarbejderne og ledelsen til socialtilsynet.

Medarbejderne udtaler, at hos de børn og unge som har en begrænset valgkompetence, finder medarbejderne "de bitte små ting", der kan hjælpe børnene med at blive inddraget i deres egne mål.

Medarbejderne forsøger at inddrage børnene/ de unge på forskellig vis. Der kan eksempelvis benyttes Kommunikation midler som pictogrammer, boardmaker, tegn til tale, med mere.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at børnene/de unge har delmål der omhandler "at komme ud". Ligeledes er der fokus på, at børnene/de unge skal have en fritidsaktivitet uden for tilbuddet, det er dog ikke alle børn, der kan deltage i udadvendte aktiviteter. Børnene/ de unge skal lære at agere i lokalsamfundet og "kunne være i det". De går bla. ture i skoven, handler ind i brugsen, besøger biblioteket og forskellige legepladser.

Medarbejderne fortæller, at nogle af børnene/de unge i bolig B anvender det kommunikative værktøj ShowMyDay hvor den interne skole hovedsageligt benytter appen Go Talk Now.

Medarbejderne beretter, at der er stor forskel på, hvordan børnene benytter og bruger de sociale medier. I Bolig B. hvor de bedst fungerende bor, kan de gå på nettet og finde viden/ surfe rundt, men de forstår ikke nødvendigvis det, de læser. Medarbejderne laver aftaler med børnene om, hvornår de er på Ipad, da de derved har nemmere ved at hjælpe og støtte dem i brugen. I Bolig A. udtaler medarbejderne, at iPad mest bruges til underholdning, da børnene/ de unge ikke har et niveau, til at arbejde med den på anden måde.

Der er ikke en systematik i tilbuddet i forhold til at bruge kommunikative værktøjer eller til, at de unge tilegner sig dannelse/kompetence og forståelse for at begå sig på de sociale medier.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnene/de unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at borgerne har ugeplaner der indeholder planlagte aktiviteter, der inddrager nærmiljøet. Endvidere kommer børnene/de unge på ture og ferier jævnligt.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at børn, unge, medarbejdere og ledelsen samstemmende oplyser, at alle børn og unge aktuelt har samvær og kontakt efter en fastlagt plan. De fleste har selv mobiltelefoner og ringer til familie og netværk, når de vil og ellers lånes tilbuddets telefon. Samstemmende har socialtilsynet fået oplyst, at man kan have venner/kærester/familie på besøg.

Der har i perioderne med covid-19 nedlukning, fortsat været samvær og kontakt med børnene/de unges familier og netværk. Der har været børn i isolation, hvor de har været på deres værelse. Værelserne har en havedør ud til området, som har været benyttet af forældre og børn.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge og deres forældre udtaler, at rammerne for kontakt og samvær med familie og netværk aftales på statusmøder i samarbejde med sagsbehandler. Ifølge medarbejdernes og ledelsens oplysninger, drøftes borgernes ønsker og behov for samvær på behandlingskonferencen før statusmødet.

Andet i forhold til indikator 2c

Det fremgår af indsendte materiale, at tilbuddets forældreråd arrangerer en årlig flagfest for forældrene og pårørende. Himmelev afholder herudover temadage og forældremøder.

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, interview af afdelingsledere og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at det forsøges, at alle børn og unge har en fortrolig voksen i deres liv. Det kan både være en medarbejder, en lære eller en ude fra tilbuddet. De beskriver, at når et barn/ung flytter ind, er det de samme mennesker omkring barnet, og bygger en relation op. Der gives eksempler på, at relationer kan blive vanskelige for nogle børn/unge, hvis de føler, at den er så tæt, at de ikke kan fungere uden den valgte. Medarbejderne udtaler, at rammer og struktur også har en stor vigtighed i børnenes/ de unges liv.

Nye medarbejdere bliver langsomt introduceret til de unge, så de kan lære hinanden at kende.

Tidligere har tilbuddet oplyst til socialtilsynet, at der ikke er kontaktpersoner for børnene/de unge, men at forældrene har kontaktpersoner og at der på behandlingskonferencen sker en afdækning og analyse af barnets/den unges voksenkontakt. Ligesom der på mødet beslutes, hvem der taler med børnene/de unge om hvad og hvornår.

Andet i forhold til indikator 2f

Tilbuddet har haft stor udskiftning af personale i Bolig A. som nødvendigvis må have haft betydning for børnene/ de unge på den afdeling i forhold til kendte voksne og tætte relationer. Der er derfor scoret 4 i denne indikator.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge, i høj grad, grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder, i meget høj grad, er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge, i høj grad, trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/de unges mål, i meget høj grad, har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, oplysninger på tilbudsportalen og interview af medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at de benytter "Himmelev modellen". Himmelev metoden er en behandlingstilgang som består af et integrerende blik på sammenhængen mellem kerneopgave, værdier, teorier og metode

Tilbuddet beskriver selv kerneopgaven således; "at skabe miljøer, der fremmer trivsel, læring og udvikling for barnet, den unge og den unge voksne - individuelt og i fællesskaber. Himmelevs ydelse består i, at tilrettelægger et tilpas forenklet miljø og at skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og interesser.

- Tilbuddet anvender, Kognitive metoder, Marte Meo, Narrativ socialpædagogisk metode, Psychoeducation, Tilpas forenkling, Tydelig og genkendelig struktur.
- Tilbuddet anvender, Kognitiv tilgang, Miljøterapeutisk tilgang og Narrativ tilgang

Medarbejderne har overfor socialtilsynet kunnet redegøre for og forklarer ovenstående faglige tilgange og metoder.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående kilder. Målgruppe beskrives til at være børn, unge og unge voksne med autismespektrumforstyrrelser.

Andet i forhold til indikator 3a

Himmelevs to psykologer foretager psykologiske undersøgelser og tests som grundlag for behandlingsplanlægningen og herudover er enkelte borgere i individuel terapi, som supplement til den miljøterapeutiske behandling. Ledelsen oplyser ligeledes, at psykologerne i medarbejdersupervisionen anvender refleksionsredskabet "Den pædagogiske mixpult" i forhold til, at udvælge hvilke metoder der skal arbejdes med.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og indsendt materiale. Medarbejderne beskriver hvordan der laves mål, delmål og handleplaner. De arbejder på, at skærpe delmålene, at konkretiserer dem og gøre dem brugbare og målbare. Der er fokus på, at indsatsen for at nå et delmål, er omhyggeligt beskrevet. Alle børnene/ de unge har delmål fortæller medarbejderne. Medarbejderne beretter, at der er forskel på afdelingerne, i forhold til hvor langt de er med arbejdet med delmål. Det er ikke alle der er lige målrettet eller prioriterer arbejdet og dokumentationen med delmålene.

Medarbejderne skriver dagbogsnotater i deres journaliseringssystem. Der er i systemet opbygget flere relevante genveje, som har stor betydning for barnets mål, delmål og indikatorerne, som giver medarbejderne bedre mulighed for målrettet arbejde i forhold til det enkelte barn.

“ Mål er udgangspunktet for de enkelte børns behandlingsplan, dagbogsnotater og overblik over behandlingsmæssige resultater igennem løbende evalueringer. Vi har fokus på sammenhængen mellem Handleplan, den daglige dokumentation/barnets dagbog og de fastlagte evalueringer og planlægningsmøder internt ”

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af ledelse og medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at de følger op på børne/ de unges mål på teammøder. På behandlingsmøder er der opfølgning på behandlingsmålene, og der evalueres på, om målene er nået, og om metoderne har været hensigtsmæssige.

Andet i forhold til indikator 3b

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn at tilbuddet øget fokuset på dokumentation af mål og delmål, samt at medarbejderne har ens forståelse for nødvendigheden af dokumentation. Tilbuddet oplyser, at dokumentationsarbejdet indgår i grunduddannelsen og der er løbende opfølgning på dagbogsnotater. Der indgår bl.a. grafer over delmålsnotater/indikator.

Udviklingspunktet slettes.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af medarbejdere og ledelse. Det kan ses ved handleplansmålene fra myndighed føres videre til behandlingsplaner og statusudtalelser.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, udvalgte stikprøver af statusbeskrivelser, hvoraf der fremgår eksempler på dokumenterede positive resultater. Medarbejderne giver flere eksempler på børn/ unge, der har udviklet sig ex. oplever de, at børnene/ de unge bliver bedre til at interagere med hinanden.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne kan fortælle hvordan de forsøger at arbejde med gruppen af børn på afdelingerne. At de forsøger, at børne ex. kan få en relation med hinanden. Tilbuddet generer ikke statistik eller materiale, der kan anvendes som billede på positiv udvikling for den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt, med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Vi samarbejder med en fysioterapeut, der kommer i 4 timer én gang om ugen. Fysioterapeuten arbejder individuelt og med små grupper. Vi har løbende kontakt med forældre og pårørende gennem jævnlige møder, telefonkontakt og via mails.

Der bedømmes yderligere på baggrund af, at ledelsen oplyser, at tilbuddet desuden holder dialogmøder og laver kundeundersøgelser med de anbringende kommuner, samt møder med læger for at sikre behandlingen og patientsikkerheden.

Tilbuddet har således ikke en samlet strategi, men flere løsrevne strategier på forskellige områder.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge, i høj grad, understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge, i høj grad, trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, forbygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Antallet af magtanvendelser, som har været faldende, og der er øget opmærksomhed og procedure for magtanvendelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet delvist prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og det enkelte barn/den enkelte unges forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt enkeltvis i hverdagssituationer fx i forhold til mad og aktiviteter, hvilket børnene og de unge bekræfter over for socialtilsynet. Medarbejderne udtaler, at de inddrager borgerne, der hvor deres funktionsniveauet gør det muligt. Alle børn har børnesamtaler og der lyttes også til børn uden sprog, fortæller medarbejderne. I kommunikationen benyttes bla. tegn til tale, pictogrammer, boardmaker eller anden relevant værktøj. Medarbejderne har flere eksempler på, hvad børn bliver hørt om, ex. ønsker en ung at holde pause sammen med en voksen, da han ikke vil holde alene, hvilket efterkommes.

Socialtilsynet lægger i bedømmelse vægt på, at Himmelev arbejder med organiseringen af et kontakteam til hvert barn, hvor det nøje planlægges, hvem der taler med barnet om hvad. De børn og unge der kan, inddrages i dele af statusmødet eller gennemgang af deres individuelle behandlingsmål.

Det er tidligere oplyst, at børnene/ de unge inddrages vedrørende deres statusrapporter, hvis det er muligt i forhold til deres problematikker, samt at nogle deltager i dele af statusmøderne.

Medarbejderne i Bolig B. beretter, at de har unge som ikke er glade for at benytte ex. tavler og pictogrammer, da det udstiller deres anderledeshed. De har modstand på struktur og vil gerne vise at de har "styr på det", men det er ikke altid, at det lykkes. De anerkendes i deres ønsker og forsøg på normaliteten.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at børnene/ de unge inddrages i forhold til deres formåen, og de hele tiden er undersøgende i forhold til, hvordan de kan inddrages. Det er tydeligst i Bolig B, at de unge kan inddrages i deres eget liv. Medarbejderne udtaler, at de motiverer de unge til at tage ejerskab af deres handlinger/liv og eksempelvis inddrages i medicinindtag, sengetider med mere.

I Bolig A og C er det vanskeligere at inddrage børnene/de unge, da de har et lavere kognitiv niveau end Bolig B. Medarbejderne udtaler, at de er søgende og nysgerrige på de områder, hvor de kan inddrages i forhold til beslutninger vedrørende dem selv.

Børnene/de unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at mange har problematikker i forhold til mad. Børnene/de unge kan være med til at vælge maden og lave maden, hvilket de adspurgte bekræfter. Herudover lægger socialtilsynet vægt på, at børnene/de unge kan komme med ønsker til dagens aktiviteter, ture og ferier, hvilket de adspurgte børn og unge bekræfter.

Der afholdes fælles husmøde i Bolig B hver anden uge, udover individuelle samtaler, beretter ledelsen.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad, borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold

Tilbuddets medicinbehandling og UTH indberetninger vurderes at være i overensstemmelse med gældende regler samt regionens retningsgivende dokument.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses udtalelser om, at borgerne generelt trives på Himmelev. Medarbejderne udtaler, at mange trives og udvikler sig i små skridt. Nogle børn udvikler sig hurtigere end andre. En medarbejder fortæller om en dreng, der tidligere har isoleret sig og kun spist risengrød, men nu har taget et onlinekursus og kommer mere i fællesrummet. Der er også perioder hvor børnene/ de unge ikke trives, hvor medarbejderne prøver at undersøge, hvad den faldende trivsel kan skyldes.

Medarbejderne i Bolig B. beretter, at de unge mennesker med en autisme diagnose, kan have det svært i puberteten. De har svært ved at forstå, hvad der foregår i kroppen og har det svært med at være "anderledes".

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af det retningsgivende dokument vedrørende sundhed og trivsel, at der både i skolen og i boligerne afholdes teammøder og personalemøder, en gang om ugen eller hver anden uge, hvor borgernes trivsel drøftes. Her kan tages beslutning om udvidet kontakt til relevante personer, med henblik på afdækning af fysiske og mentale problemstillinger, i forhold til den enkelte borger. Hvilket ledelsen og medarbejderne oplyser, stadig er gældende.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder efter deres retningsgivende dokument om fysisk og mental sundhed og trivsel, hvor både ansvar og dokumentation vedrørende denne indikator er beskrevet. Det er tidligere beskrevet, at tilbuddet før indskrivningen af et barn indhenter sundhedsoplysninger fra relevante instanser, for at få et billede af barnets/den unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Disse oplysninger indgår i barnets bog, der også indeholder mange andre vigtige oplysninger om barnet/den unge og som er med til at sørge for, en fortsat støtte i forhold til barnets/den unges sundhed og trivsel.

Medarbejderne fortæller, at børnene/ de unge kan være inaktive, og medarbejderne prøver at motiverer dem til bevægelse. Børnene/ de unge skal gerne ud og have luft hver dag, det kan være en gåtur eller løbe på løbehjul. Der er en gymnastiksal hvor der spilles stikbold, fangeleg med mere. Det oplyses, at alle har idræt i skolen.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage barnet/den unge til nødvendige sundhedstilbud, hvilket fremgår af samtaler med medarbejderne og forældre.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, det retningsgivende dokument vedrørende fysisk og mentalt sundhed og trivsel hvoraf det fremgår, at det er kontaktlærer og det pædagogiske team i boligen, der planlægger barnets/den unges deltagelse i relevante sundheds- og trivselsfremmende aktiviteter i det daglige. Der bliver udarbejdet individuelle ugeskemaer, både for skolen og fritiden, hvor relevante aktiviteter bliver organiseret og fastlagt i kontinuerlige forløb fx fysiske aktiviteter. Rutiner i hverdagen, der sikrer fx personlig hygiejne, kostindtag og søvnrytme er beskrevet i "Barnets bog". På tilbudsportalen har forstanderen beskrevet, at alle beboere har mulighed for at deltage i aktiviteter i gymnastiksal, i snoezelrum, spil på computer, samt spil i øvrigt. Herudover er der udendørsaktiviteter på boldbanen, i gårdmiljøerne eller i naturen. Nogle beboere går til fritidsaktiviteter udenfor institutionen, såsom ridning, svømning og boldspil, sammen med andre beboere og medarbejdere, hvilket bekræftes af medarbejderne og børnene/de unge. I forhold til tilbuddets mad- og spiseforhold skriver forstanderen, ligeledes på Tilbudsportalen, at det på Himmelev er muligt at spise i mindre grupper, så barnet/den unge får så meget ro omkring måltidet som muligt. Der arbejdes samtidig bevidst med social interaktion. En kok tilbereder maden hver dag og der serveres primært økologiske mælkeprodukter, og gerne økologisk grønt og kød, hvis muligt.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge ved rundvisningen fortæller, at de lærer om sund kost og at de har lært at spise flere grøntsager. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne beskriver, at ugeskemaer tages op og revideres alt efter barnets/den unges behov.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvis sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse, samt indsendt oversigt over magtanvendelser og beskrevet håndtering ved magtanvendelser. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der er nedgang i magtanvendelser i forhold til 2019. Proceduren omkring magtanvendelser er blevet skærpet bl.a. i forhold til hvad er en magtanvendelse/hvornår begår personalet en magtanvendelse. Medarbejderne forsøger at være på forkant med den unge, at have flere planer for hvordan de kan håndtere en ung, der har det svært og være konfliktneutrappende. Afdelingslederne beretter, at der er en grundig tilrettelæggelse af det pædagogiske miljø, i forhold til hvem der er omkring det enkelte barn og hvad barnet har brug for. Ledelsen udtaler, at forebyggelse af magt og konflikthåndtering er emner, der indgår i mange af hverdagens drøftelser og der er et konstant fokus på at nedbringe brugen af magt. Magtanvendelser skal være den sidste mulighed og er altid belastende for både børn og voksne, fortæller ledelsen.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en strategi der sikrer, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at alle medarbejder, både faste, studerende og vikarer, som en del af deres interne uddannelse, undervises og opdateres om lovgivningen på området og at de herudover sparrer med hinanden og afdelingsleder på personalemøder.

Andet i forhold til indikator 6a

Socialtilsynet blev oplyst, ved det fysiske tilsynsbesøg, at et barn benytter lagen med alarm, i forbindelse med eventuelle kramper. Socialtilsynet har oplyst tilbuddet om, at det er en lovovertrædelse og betragtes som en magtanvendelse. Tilbuddet har oplyst i deres høringssvar, at de vil søge at indhente viden hos relevante specialister, der har indsigt i denne konkrete problemstilling for at finde hensigtsmæssige løsninger.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere indsendt procedure for registrering og indberetning af magtanvendelser. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet et omfattende retningsgivende dokument for anvendelse af og håndtering af magtanvendelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddets samstemmende oplysninger om, at magtanvendelser gennemgås på personalemøder samt på ledelsens oplysninger om, at der stadig er stor opmærksomhed på magtanvendelser og deres forebyggelse. Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har egne psykologer ansat, der ville kunne hjælpe med det samme, samt at tilbuddets leder oplyser, at de tilkøber eksterne psykologer, hvis det er nødvendigt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de kan få interne og ekstern supervision og krisehjælp, hvis de føler behov for det i forbindelse med magtanvendelser, trusler eller utryghed.

Andet i forhold til indikator 6b.

Børn og unge i tilbuddet inddrages delvist i efterbearbejdningen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger i indberettede magtanvendelser, hvor der er krydset af, at borgeren ikke kan/vil inddrages på grund af sine vanskeligheder. Ledelsen oplyser, at der er meget stor forskel på børnenes/de unges kognitive funktionsniveau og derfor stor forskel i praksis. Når børnene/de unge er i stand til at forstå og tale om situationen, forsøger en medarbejder, barnet eller den unge er tryk ved at gennemgå indberetningen og spørge til kommentarer. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at mange af børnene/de unge ikke er i stand til at forstå, huske eller tale om situationerne.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejdernes udsagn om, at de er gode til at beskrive og forstå grunden til at barnet/den unge reagerer og dermed også, med hvad og hvornår de skal gribe ind for at undgå vold og overgreb. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at nogle børn og unge inddrages i deres egen risikovurdering. Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at Himmelev har en nedskrevet seksualpolitik, hvor SISO (videnscenter for sociale indsatser ved vold og seksuelle overgreb mod børn) har været rådgiver. Samtidigt bedømmer socialtilsynet at Himmelevs regler om, at de unge ikke må være kærestepar med hinanden og reglen om, ikke at være sammen på et værelse med lukket dør, kan være i konflikt med de unges selvbestemmelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er seksualundervisning i den interne skole, hvor børnene og de unge lærer at forstå egen seksualitet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger i det retningsgivende dokument, der er fremsendt til socialtilsynet og som medarbejderne og ledelsen samstemmende oplyser, at de arbejder efter, hvor det ses at tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Herudover ses det, at nogle børn og unge inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb, ved at de deltager i udarbejdelse af deres risikovurdering.

Andet i forhold til indikator 7a

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet ligeledes vægt på, at de mange magtanvendelser, der ofte ses udløst i forbindelse med børn og unges vold mod ting og personer, må have en indflydelse på, de andre børn/unges velbefindende samt medarbejdernes velbefindende.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge, i høj grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, i høj grad, er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i høj grad, prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i middel grad, prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Udviklingspunkter

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad, en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvis prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at forstander, viceforstander og afdelingsledere alle har relevante uddannelser, efteruddannelser og lang erfaring. Ledelsen består af forstander, viceforstander, en skoleleder og 3 afdelingsledere. Tilbuddet har fået ny forstander i 2021.

Der er foretaget en organisationsændring i forhold til afdelingsledere. Der er en afdelingsleder i hver af de 3 boligheder A,B og C. Bolig A er blevet opdelt i A1 og A2. I hver bolig er der oprettet en vagtplanlæggerstilling og en koordinatorstilling.

“ Vagtplanlæggerstillinger team koordinatorstillinger er oprettet med henblik på at uddelegere ledelsesopgaver, så afdelingslederne i højere grad kan koncentrere sig om personaleledelse og faglig ledelse. Tesen er, at mere nærværende personaleledelse og faglig ledelse skaber bedre arbejdsmiljømæssige forhold med bl.a. mindre personaleomsætning som resultat. ”

Forstanderen beretter, at han er optaget af specialeplanlægning. En specialeplanlægning, der skal bidrage til at sikre, at der er de højt specialiserede indsatser til rådighed, som der er behov for. I den forbindelse, skal tilbuddet se og kortlægge medarbejdernes kompetencer.

Medarbejderne udtaler, at forstanderen besøger afdelingerne og han kender medarbejderne. Han er tilgængelig og synlig.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interviews og indsendt materiale. Det ses ved indsendt kompetenceudviklingsplan, at tilbuddet har en strategi og intension om, at styrke og udvikle kompetencerne hos ledelsen.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt materiale og socialtilsynets indsigt i tilbuddets praksis.

Afdelingslederne beretter, at de mødes hver morgen og gennemgår dagen, i forhold til om nogen har brug for hjælp.

Andet i forhold til indikator 8a

Der udføres dialogisk APV efter regionens værktøjer og tilbuddet har et MED-udvalg og arbejdsmiljøgruppe og ifølge medarbejderne er udvalgene og repræsentanterne aktive og der orienteres relevant tilbage i afdelingerne. Medarbejderne oplyser, at ledelsen af tilbuddet er gennemsigtig. Forældrerådet inddrages fortsat i forskellige temaer omkring borgernes ophold og deres stemme indgår i ledelsens beslutninger, ifølge forstanderen.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvis ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse udtaler, at de har supervision af deres egne psykologer. Medarbejderne kan selv bestemme supervisorsformen. Intern supervision opleves kompetent, af de pædagogiske medarbejder. Det er muligt, at få supervision fra en ekstern, hvis det vurderes som relevant. Ledelsen oplyser, at psykologerne og socialrådgiveren modtager ekstern supervision. Ledelsen modtager ekstern supervision.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, medarbejderne og på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at der er organiseret faglig vejledning fra afdelingsleder på teammøder eller fra tilkaldt stedfortræderen, som har det pædagogiske ansvar. Ledergruppen oplyser samstemmende, at der er meget kollegial ledelsessparring og at der kan indkaldes eksterne eksperter ad hoc, hvis det er nødvendigt. Ledergruppen holder ledermøde sammen hver uge.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages, i middel grad, kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvis prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer delvist, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interviews af medarbejdere og ledelse. Medarbejderne berette, at der overordnet er tilstrækkeligt og stabilt medarbejderkontakt med børnene. Der er ofte nok medarbejdere på arbejde. I en periode har der været en del sygdom i Bolig A, hvilket påvirker stabiliteten hos de faste medarbejdere. I Bolig C har der været en del udskiftning af medarbejdere i 2021 og 2022.

Ledelsen har tidligere oplyst, at normeringen på Himmelev er 1,4 barn pr. medarbejder. Om natten er der 2 vågne nattevagter i Bolig A og B. og en sovende i Bolig C.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenover.

Det er socialtilsynets indtryk, fra interviewet af ledelsen og medarbejderne, at borgerne generelt har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, at medarbejderne har relevante kompetencer og erfaringer, i forhold til målgruppen.

I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har haft en del sygefravær, samt et generelt problem med at kunne ansætte medarbejdere med de uddannelsesmæssige kompetencer, tilbuddet ønsker. Ledelsen oplyser, at der har været en stor personalegennemstrømning i Bolig C. Derfor må medarbejderne i højere grad organisere sig fleksibelt, og socialtilsynet vurderer derudfra, at nogle borgere, kan opleve større udskiftning i medarbejdergruppen.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning, men at der på nuværende tidspunkt skulle være ansat kompetente medarbejdere.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 9b

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at have fokus på, og udvikler en strategi, vedrørende at fastholde/tilknytte medarbejdere, og nedsætte personalegennemstrømningen.

Tilbuddet oplyser, at .

- Der er fokus på fleksibilitet i arbejdstidens planlægning.
- Styrkelse af samarbejdet mellem vagtplanlæggere på tværs af afdelingerne.
- Fokus på konflikthåndteringen.
- Marte Meo forløb og faglig supervision.

Udviklingspunktet slettes.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere. Medarbejderne påpeger, at når der er mange vikarer er der risiko for, at der ikke er fokus på udvikling og mål arbejde hos den enkelte borger.

Andet i forhold til indikator 9c

Himmelev følger Region Sjællands sygefraværspolitik, hvilket blandt andet betyder, at ledelsen er i tæt kontakt med og bakker op, om sygemeldte medarbejdere. Medarbejderne kan få supervision og der er mulighed for omplacering i tilbuddet. Ledelsen oplyste at en ny fraværsmode er iværksat, 1-3-8 modellen. Den går ud på, at medarbejderen kontakter leder på første sygedag, på dag 3 ringer leder til medarbejder og indenfor 8-10 dage, er der en omsorgssamtale. Forstander fortæller, at medarbejderne er glade for den nye model og de opfatter det som omsorg. Ledelsen forsøger desuden, at få folk hurtigt tilbage på job og og tilbyder fx en delvis sygemelding i stedet for fuldtidssygemelding.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse og medarbejdere. Ledelsen fortæller, at ikkefastansatte medarbejdere, modtager Himmelevs grunduddannelse. De deltager i konflikthåndtering, hygiejnekursus med mere. De deltager ikke i Boligernes teammøder.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unges medarbejdere, i høj grad, har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder, i høj grad, relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og samtale med medarbejdere og ledelse.

- Flertallet af de fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring, og har deltaget i Himmelevs Grunduddannelse.
- Af de ikkefastansatte medarbejdere har halvdelen ikke relevant uddannelse. Der er stor forskel på deres erfaring med målgruppen-
- Der er et forholdsvis stort antal ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet Himmelev.
- De ikkefastansatte medarbejdere deltager i grunduddannelsen og i vikarmøder.

Tilbuddet har opmærksomhed på, at ansatte medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse, da det er vigtigt med et sundhedsfagligt blik i forhold til målgruppen. Der er 5 medarbejdere med en sundheds assistent uddannelse.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse. Medarbejderne kan give flere eksempler på hvordan de bruger metoderne og de faglige tilgange i deres daglige arbejde. Marte-Meo bruges en del og bidrager til udvikling hos beboerne, bl.a igennem refleksioner hos personalet.

Medarbejderne fortæller, at de deltager ved Himmelevs egen grunduddannelse, ved ansættelse og derudover tilføres der kompetencer, der er målrettet de børn/unge de arbejder med.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt kompetenceudviklingsplan og samtale med ledelse og medarbejdere.

- Himmelevs Grunduddannelse for medarbejdere, forår og efterår.
- Mulighed for deltagelse i en diplomuddannelse tilrettelagt af Region Sjælland
- Kurser i konflikthåndtering, medicin, Low Arousel med mere.
- Flere afdelingsledere er påbegyndt en diplom i ledelse.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med børnene/de unge, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af

- Indsendt materiale og interview af medarbejdere afspejler, at det er en tidskrævende proces at lære hvert enkelt/ung at kende og forstå deres signaler.
- Kontinuitet i personalet anses som afgørende, da det giver medarbejderne mulighed for at observerer og tolke børnenes/ de unges trivsel gennem kropssprog, ansigtsmimik, søvnmønster og mere. Medarbejderne er i stand til at identificere positive udviklingsmønstre samt forstyrrende elementer i børnenes /de unges liv.
- Det påpeges, at ikkefastansatte eller/og nye medarbejdere, kan have vanskeligere ved at forstå børnene/ de unges signaler, til at begynde med.
- En pårørende udtrykker bekymring over hyppige udskiftninger af personalet, hvilket har påvirket relationsarbejdet med hans søn. Han mener også, at medarbejderne mangler en forståelse for at kommunikere med hans søn på en udviklende tilgang.
- En anden pårørende udtaler, at der er et godt samarbejde og medarbejderne er gode til at informere om sønnen.
- Andre pårørende udtaler, at der har været udfordringer med samarbejdet i forhold til aftaler grundet personaleudskiftning.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Himmelev behandlingshjem, i meget høj grad, understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnet til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, i meget høj grad, understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, i meget høj grad, tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter, i høj grad, fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj / høj / middel / lav / meget lav grad borgernes udvikling og trivsel. Det vægtes i bedømmelsen: At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige. Det vægtes ikke i bedømmelsen, at skolen, der kan benyttes til aflastning, ikke fremstår hjemlig.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives, i meget høj grad, i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere samstemmende udtalelser fra medarbejdere og ledelse om, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvilket ligeledes er socialtilsynets indtryk ved rundvisningen. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de fysiske rammer, i høj grad, ses at understøtte målgruppens trivsel. Borgerne i Bolig A og B har hver en 1-værelses lejlighed med en gang, et værelse m/terrassedør og et toilet. Herudover er der flere små stuer i afdelingerne, samt et par små nicher, hvor borgerne kan opholde sig, mere afskærmet, i små grupper. I både Bolig A og Bolig B er der 2 x 2 værelserne, som ligger mere afskærmet fra det øvrige, med en gang og et fælles tekøkken. I Bolig C, ses enkeltværelser samt et mindre fælles opholdsrum. De fysiske rammer vurderes egnede til borgerne i denne målgruppe.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, udtalelser fra børnene/de unge ved rundvisning, hvor der var en stolthed over deres hjem samt medarbejdernes udtalelser om, at borgerne er tilfredse.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, deres udtalelser ved rundvisningen, hvor de fortæller, at der er mulighed for brug af sportshal, snoezelrum, faglokaler i skolebygningen, legepladser, en bålplads, en trampolin samt den nærliggende skov og by. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at nogle borgere, på grund af deres problematik, opholder sig mest på deres værelser.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er bygget, så der er mulighed for at borgerne kan bo i egen privat afdeling, som nævnt i indikator 14 a. I bedømmelsen vægtes det, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der fortsat er behov for at løbende tilpasning og afskærmning både inde og ude - for at tilgodese alle borgernes behov og trivsel, fx at kunne spise i mindre grupper og at sørge for at fællesrummene ikke bliver gennemgangsrum, med for mange forstyrrelser.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, mulighed for brug af sportshal, snoezelrum, faglokaler i skolebygningen, legepladser, en bålplads, en trampolin samt den nærliggende skov og by. Herudover bedømmes der på baggrund af, at det ses, at børn og unge har egne computere og den velfærdsteknologi, de har behov for.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det samlede tilbud er blevet fysisk større og er bygget i et åbent landskab med naboer, der kan benytte vejen ned gennem tilbuddet gående. De fysiske rammer ses således, at mindske isolationen for nogle af de bedre fungerende borgere og samtidig, at udfordre dem i at håndtere forskellige forstyrrelser, oplyses det samstemmende, fra ledelse og medarbejderne.

Andet i forhold til indikator 14b.

Tilbuddet har brugsret til et sommerhus på Midsjælland. Ifølge ledelsen og medarbejderne benyttes det til ferieture, weekendophold og det kan også benyttes af borgerne ifølge med deres familier. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne kender stedet og derfor er trygge og glade for det.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det samstemmende er fremkommet fra borgerne, forældrene, medarbejderne og ledelsen, at borgerne og deres familier selv indretter værelse/lejlighed og alle udtrykker, at det afspejles, at det er deres hjem. Børnene/de unge oplyser, at de blandt andet selv kan vælge deres gardiner og farven på en af væggene på deres værelse. Dette vurderes fortsat, at være gældende.

Borgerne inddrages ikke i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Det bedømmes på baggrund af, udtalelser fra børnene/de unge ved rundvisning og udtalelser fra medarbejderne.

Tilbuddets fællesarealer fremstår delvist hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af, at det ses, at fællesrummene er forsøgt indrettet hjemligt, med boligtilbehør i form af udsmykninger på væggene, kunstige blomster, bløde pyntegenstande og billeder med laminatindramning, som er brugbart i forhold til denne målgruppe, som både kan blive meget forstyrret af pynteting og ødelægge disse og andre installationer i boligen.

Andet i forhold til indikator 14c.

Der er på nuværende tidspunkt ikke børn/unge i aflastning.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Himmelev - et behandlingstilbud til børn og unge i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet har indtastet nul kroner i over-/underskud i de seneste 7 årsrapporter (2016-2022).

Det er konstateret, at over-/underskud formentlig ikke er indberettet korrekt pga. forskel i opgørelsesmetode. Der er igangsat en proces for at ændre opgørelsesmetoden. Det forventes at være rettet op i forhold til budget 2024 og årsrapport 2023.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har indtastet nul kroner i over-/underskud i de seneste 7 årsrapporter (2016-2022).

Det er konstateret, at over-/underskud formentlig ikke er indberettet korrekt pga. forskel i opgørelsesmetode. Der er igangsat en proces for at ændre opgørelsesmetoden. Det forventes at være rettet op i forhold til budget 2024 og årsrapport 2023.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Andet
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Borgeroversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Pårørende
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere