

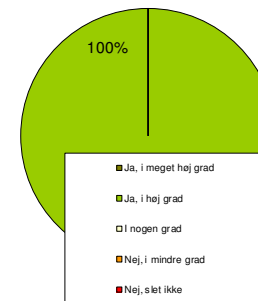


Samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud. Himmelev, Region Sjælland 2022

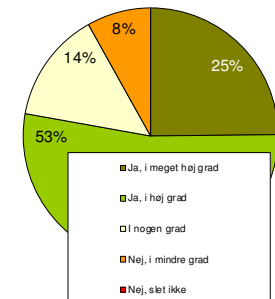
Antal svar og svarprocenter for
Himmelev og Region Sjælland

	Antal borgerforløb	Antal besvarelser	Svarprocent
Himmelev	7	5	71%
Region Sjælland	94	70	74%

"Er du overordnet tilfreds med samarbejdet
med tilbuddet omkring borgerens forløb?"

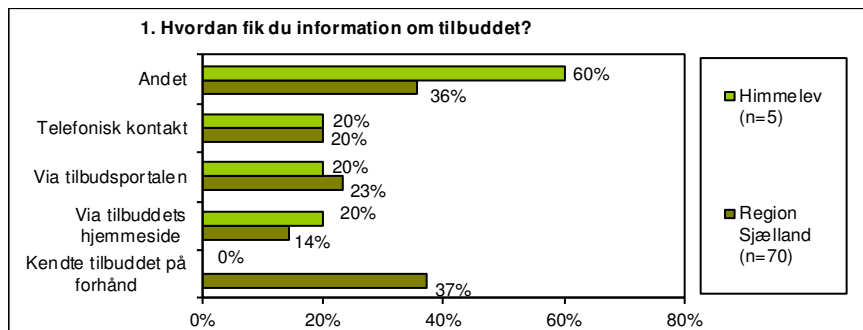


Himmelev
(n=5, ved ikke=0)



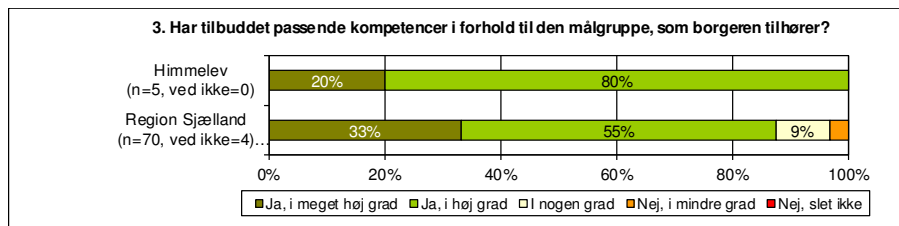
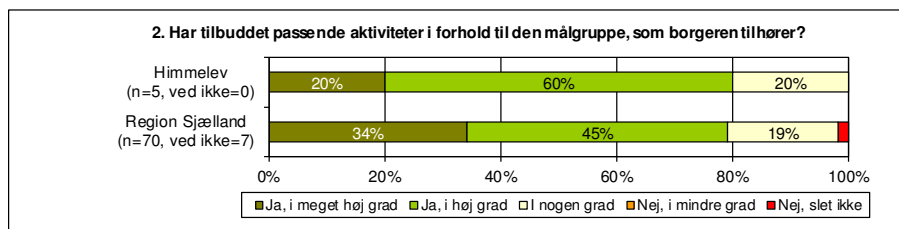
Region Sjælland
(n=70, ved ikke=5)

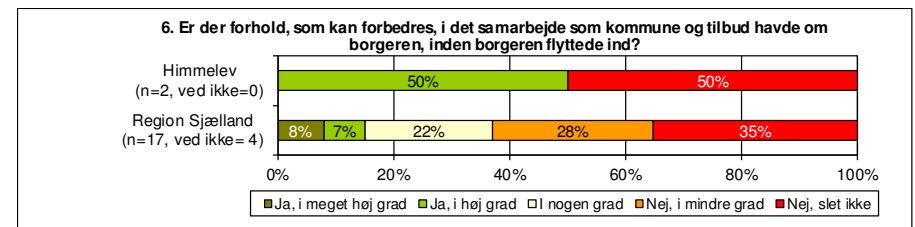
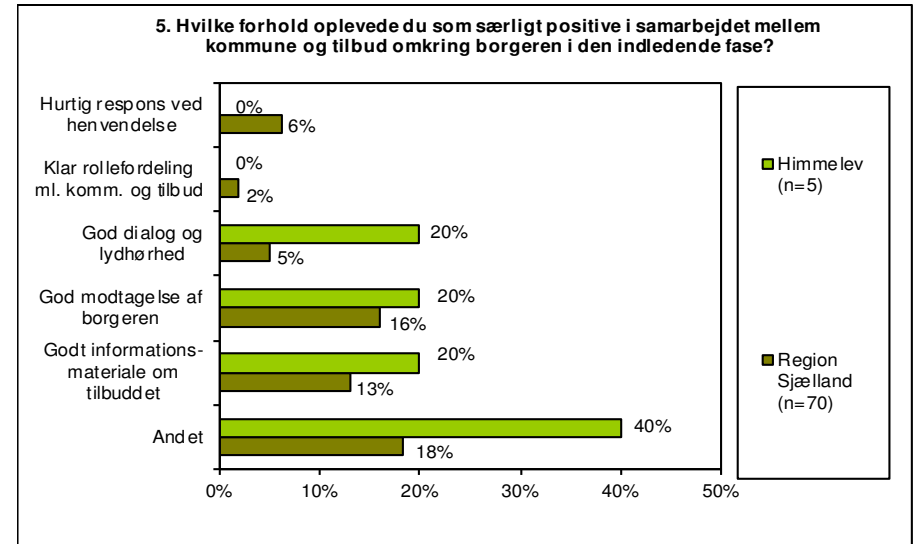
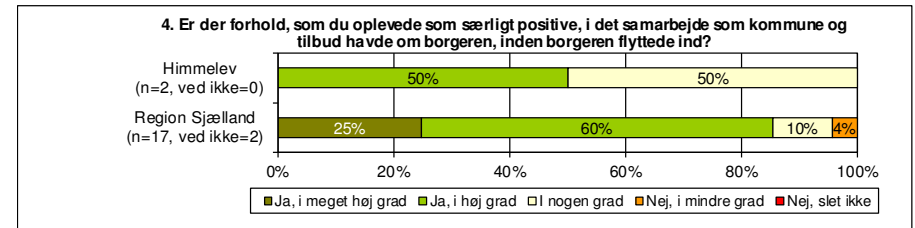
Denne folder indeholder resultaterne af undersøgelsen af samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud gennemført i Region Sjælland i 2022. Folderen giver et hurtigt overblik over besvarelser fra sagsbehandlere med samarbejde med tilbud fra Himmelev omkring specifikke borgerforløb sammenholdt med et vægtet gennemsnit for det samlede resultat for Region Sjælland. I parentes er antallet af svarpersoner angivet=n. Derudover er antal svarpersoner, der har svaret: "ved ikke" angivet. Antallet af svarpersoner er lavere for figur 4 og 6 end for de øvrige figurer, da der udelukkende indgår svar fra sagsbehandlere, der var sagsbehandlere for borgeren ved borgerens indflytning på tilbuddet. I forbindelse med spørgsmålene i spørgeskemaet har sagsbehandlerne haft mulighed for at afgive skriftelige kommentarer. Disse kommentarer fremgår under de enkelte figurer.



Figur 1. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvordan fik du information om tilbuddet - kategorien "andet":

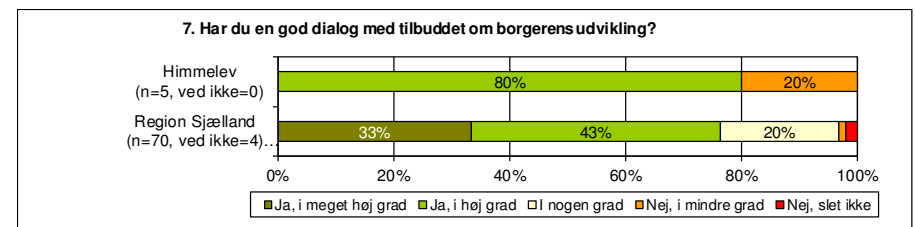
- Kontrakten og dokumenter i sag.
- Familieplejekonsulent.
- Borgeren var flyttet ind.





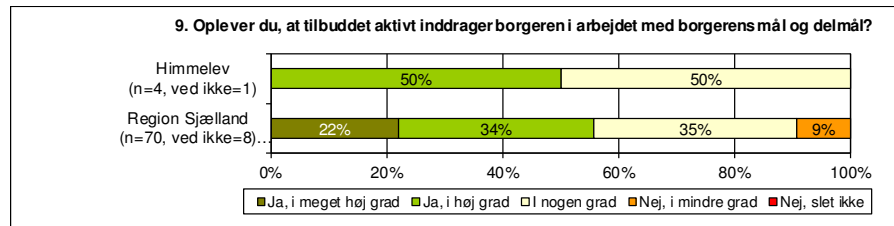
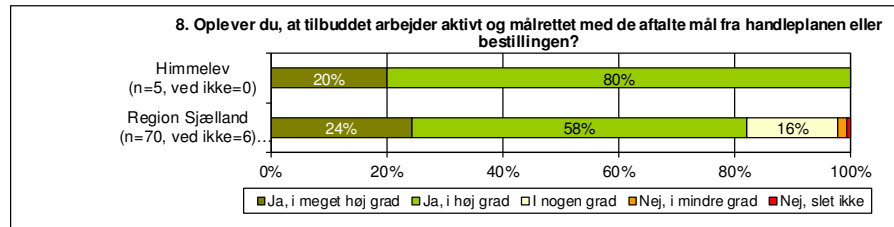
Figur 6. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplever du kan forbedres i samarbejdet mellem kommune og tilbud om borgeren i den indledende fase?"

- Samarbejdet med socialrådgiver på stedet.



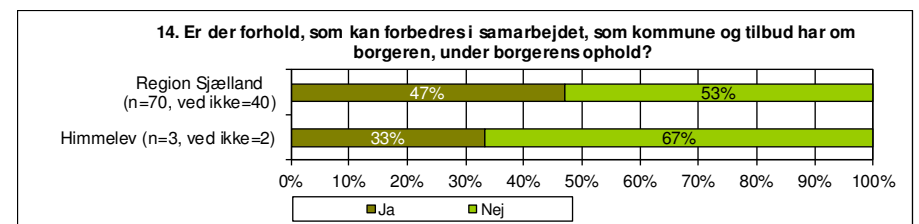
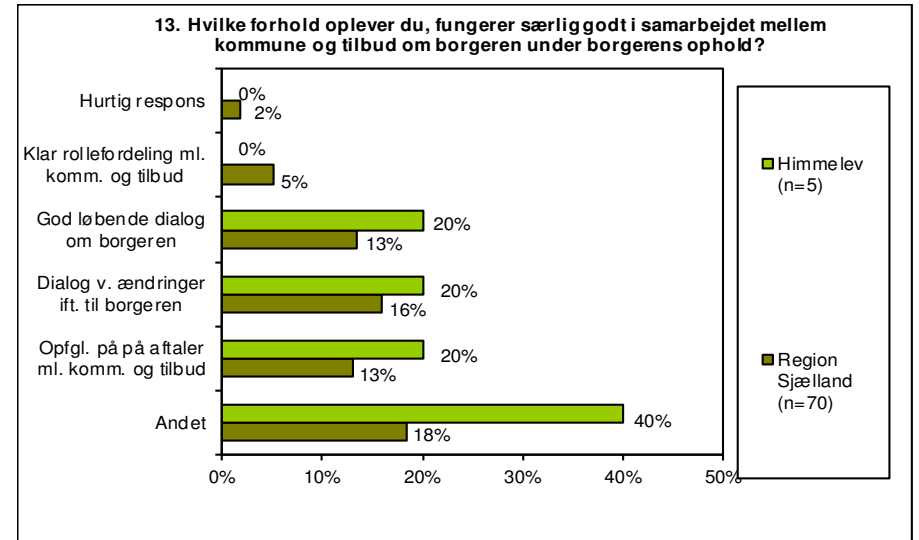
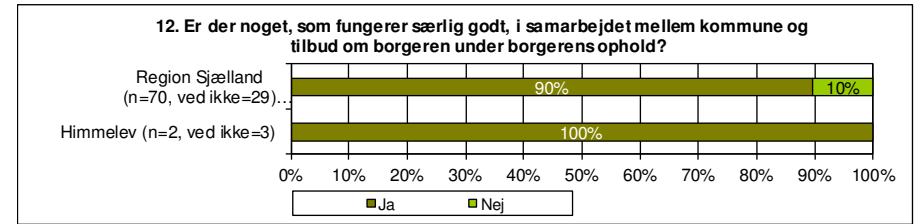
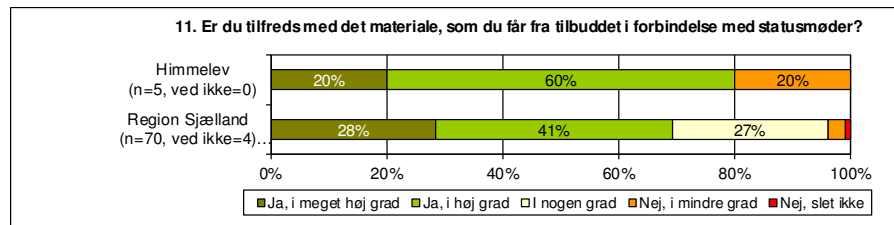
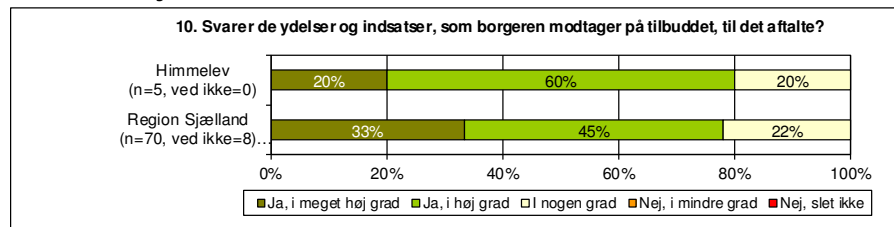
Figur 7. Kommentarer til spørgsmålet: "Har du en god dialog med tilbuddet om borgerens udvikling?"

- Jeg har en god dialog med tilbuddet til opfølgingsmøderne og ved tilsyn. Jeg oplever, at det kan være udfordrende, da min kontakt skal gå til socialrådgiveren og ikke direkte til fx personalet i boligen eller skolen. Derudover oplever jeg, at tilbuddet kan være udfordret i at overholde tidsfristerne for opfølgning, som er med højst seks måneders mellemrum. Der er ofte et ønske om, at møderne udskydes, så de rækker ud over de seks måneder, hvilket er en udfordring i samarbejdet. I det omfang det er muligt grundet borgerens funktionsniveau.



Figur 9. Kommentarer til spørgsmålet: "Oplever du, at tilbuddet aktivt inddrager borgeren i arbejdet med borgerens mål og delmål?"

- På baggrund af mit barns funktionsniveau, kan det være vanskeligt at inddrage barnet aktivt i målene og delmålene.



Figur 14. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplever du kan forbedres i samarbejdet mellem kommune og tilbud om borgeren under borgerens ophold?"

- Blive bedre til at afholde/deltage i opfølgingsmøder inden for seks måneder, og gerne før. Blive bedre til at videregive information til boligen og personalet i forhold til dato for tilsyn, samt tidspunkt. Ligeledes at boligens personale er bekendt med dette, også selvom der er sygdom.

